

BILANCIO SOCIALE 2024



Società Cooperativa Sociale



**Società
Cooperativa
Sociale
COSPEXA ETS**

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

info@cospexa.it
www.cospexa.it

Tel. 06.2675968 - 06.2382707
Via delle Avocette, 15 - 00169 Roma

SOMMARIO

PARTE INTRODUTTIVA	1
Introduzione	1
Lettera del Presidente	1
Nota metodologica	3
IDENTITÀ	4
Chi siamo	4
<i>I dati anagrafici di COSPEXA</i>	4
<i>Le attività di COSPEXA</i>	5
Area di Servizi dedicati alla disabilità	5
Area di Servizi dedicati alla salute mentale	8
Area di Servizi dedicati all'inclusione sociale dei minori, al supporto ai minori, alla famiglia e alla genitorialità	9
<i>La rete di COSPEXA</i>	11
<i>Il territorio in cui opera COSPEXA</i>	13
Sede legale e sede operativa	15
Mission, vision e valori di COSPEXA	15
Governance	19
Partecipazione	24
Mappa degli Stakeholders	25
SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
Sviluppo e valorizzazione dei soci	27
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	30
Qualità dei servizi	35
Impatti sull'attività	36
RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE	38
Coinvolgimento degli stakeholders	38
RSI - Responsabilità sociale e ambientale	38
<i>Buone pratiche</i>	38
<i>Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</i>	40
Obiettivi Sviluppo sostenibile SDGs	41
Innovazione	42
Cooperazione	43
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	44
Attività e obiettivi economico-finanziari	44
obiettivi di miglioramento	51
Obiettivi di miglioramento strategici	51
Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale	51
Tabella di correlazione	53

PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Il Bilancio Sociale è lo strumento per mezzo del quale la nostra Cooperativa fornisce informazioni in merito alle scelte, alle attività, ai risultati e all'impiego di risorse che sono state adottate durante l'anno, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e valutare il modo in cui viene perseguita la nostra mission ed il nostro mandato. E' uno strumento che coinvolge i diversi stakeholders, finalizzato a favorire la comunicazione e la trasparenza ed è orientato a mantenere alta la sensibilità sulla responsabilità sociale ed ambientale a cui sono tenuti gli enti del Terzo Settore.

La diffusione del Bilancio Sociale è mirata a coinvolgere il maggior numero possibile di stakeholders, per costruire ed implementare quel tessuto sociale che è il pilastro del lavoro di COSPEXA. Per questo, la diffusione di questo strumento è orientata sia verso l'esterno, con la pubblicazione sul nostro sito, con copie cartacee disponibili nelle sedi dei servizi a richiesta per tutte le persone interessate, sia verso l'interno, con la presentazione ai soci, per informarli, per coinvolgerli e per creare momenti di confronto, sia durante l'Assemblea nel corso dell'anno.

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale, COSPEXA si pone lo scopo di:

- ✚ informare i propri stakeholders sugli impatti delle attività e dei servizi della Cooperativa
- ✚ rendere disponibili informazioni circa il proprio operato al territorio di riferimento
- ✚ coinvolgere e incrementare la comunicazione con gli stakeholders
- ✚ accrescere la consapevolezza, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, sulle ricadute sociali ed ambientali delle strategie organizzative, degli obiettivi di lavoro, delle risorse e attività impiegate per raggiungerli
- ✚ promuovere un processo costante di crescita e miglioramento guidato da responsabilità sociale e ambientale

Lettera del Presidente

Cari socie e soci, lavoratori e lavoratrici,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro operato in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Redigere il Bilancio Sociale ci ha portati a ripensare e rivisitare il percorso che, tutti insieme, siamo riusciti a realizzare nel corso dell'anno in modo che la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività.

Il nostro bilancio vuole mettere in evidenza il percorso di rinnovamento intrapreso, in cui la nostra Cooperativa sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento attraverso la sua organizzazione, i suoi servizi ma soprattutto attraverso le persone che la partecipano.

Il Bilancio Sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività informando gli attori, interni all'organizzazione ed esterni sul territorio, dell'operato complessivo raggiunto nel corso dell'anno. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui la nostra Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori e per perseguire sempre un percorso di crescita e miglioramento orientato alla responsabilità sociale ed ambientale.

Nel 2024 abbiamo proseguito nel processo di cambiamento organizzativo avviato lo scorso anno per far fronte ai mutamenti del contesto e alle nuove richieste dei committenti in modo da garantire sempre quella risposta di qualità che contraddistingue il nostro operato. Tutti noi siamo stati impegnati a perseverare nonostante le criticità e cogliere altresì le opportunità che il nostro particolare settore di attività manifesta di volta in volta.

Gli anni passati ci hanno insegnato che risulta di vitale importanza riuscire a strutturare un sistema di monitoraggio sempre più attento e stringente, capace di rilevare in modo puntuale ed immediato ogni pur minimo scostamento dall'equilibrio economico-finanziario. Lo sguardo al futuro ci indica che la strada del rinnovamento dovrà impegnarci ancor di più nel mettere a sistema le risorse che abbiamo, attraverso la comunicazione capillare, la diffusione affinché possano essere usufruite da un numero sempre maggiore di beneficiari, attraverso la loro valorizzazione.

In conclusione, voglio esprimere il mio più grande ringraziamento a tutte le socie e i soci della Cooperativa e a quanti hanno collaborato con noi: se siamo riusciti a rispondere alle richieste sempre più complesse del contesto e a continuare a perseguire l'inclusione delle persone più fragili è stato possibile solo grazie alla grande professionalità, alla capacità di mettersi in gioco e alla caparbia di continuare ad esserci e al desiderio di voler fare ciascuno la propria parte.

Grazie

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è lo strumento che consente a COSPEXA di rappresentare in modo chiaro ed efficace i principali risultati realizzati nel corso del 2024 in termini di attività e obiettivi, focalizzando l'attenzione sia sui servizi svolti a favore delle persone del territorio sia sulle opportunità occupazionali che COSPEXA ha offerto ai propri soci e lavoratori. In questo senso, la rendicontazione sociale rappresenta il necessario completamento della contabilità aziendale e consente di trasmettere una rappresentazione dell'attività svolta nel corso dell'anno favorendo la comunicazione con gli stakeholders.

Nella redazione del Bilancio Sociale sono stati rispettati i principi dettati dalle Linee guida del Terzo Settore¹: la **completezza** delle informazioni e la loro **rilevanza**, utile ad una valutazione da parte degli stakeholders; la **trasparenza** nella definizione dei criteri impiegati per rilevare e classificare le informazioni; la **chiarezza** di linguaggio, accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica; l'**attendibilità** delle stime; la **competenza di periodo**; l'**autonomia** delle terze parti per quelle parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche ed azioni messe in campo dalla Cooperativa.

Con questo strumento si vuole mostrare come la nostra Cooperativa coinvolge i soci, i dipendenti e gli altri interlocutori; come affronta i temi della responsabilità sociale e risponde alle richieste dei propri stakeholders; come valuta l'impatto che le attività realizzate hanno avuto all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

Dal 2020 la Cooperativa ha avviato un gruppo di lavoro, composto dai membri del Consiglio di Amministrazione e da alcuni soci che coordinano i servizi, volto ad affinare gli strumenti e le tecniche di rilevazione dei dati, le procedure ed i processi di elaborazione delle informazioni, individuando un delicato equilibrio tra la necessità di selezionare tutte le informazioni utili a fornire un quadro quanto più accurato, coerente ed esaustivo possibile e la necessità di evitare quella ridondanza e sovrabbondanza di dati che impatterebbero negativamente sulla chiarezza e leggibilità del documento. Il gruppo di lavoro continua ad operare con l'attenzione costante a rilevare i cambiamenti nei bisogni, interni ed esterni all'organizzazione, in modo che ogni bilancio sociale sia la rappresentazione puntuale di quella realtà dinamica e complessa nella quale operiamo.

¹ D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017; Decreto del Ministero del Lavoro 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

IDENTITÀ

Chi siamo

La COSPEXA è una Società Cooperativa Sociale di tipo A che opera dal 1974 nel campo dei servizi sociali, sanitari, culturali e educativi nel Comune di Roma, in particolare nel territorio del Municipio VI, con una forte vocazione al radicamento territoriale. Attraverso i suoi servizi, COSPEXA persegue la promozione della Qualità della Vita, l'inclusione sociale e l'autodeterminazione, affinché anche le persone più fragili possano essere protagoniste del loro percorso di vita.

I dati anagrafici di COSPEXA

Ragione Sociale

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
COSPEXA ETS

Codice Fiscale

80182710584

Partita IVA

02131831006

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Anno Costituzione

1974

Associazione di rappresentanza

Legacoop - settore Sociale



Le attività di COSPEXA

Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017

Tipologia attività: c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

I Servizi gestiti da COSPEXA si collocano all'interno di tre macro-aree di attività:

Area di Servizi dedicati alla disabilità

Area di Servizi dedicati alla Salute Mentale

Area di Servizi dedicati all'inclusione sociale dei minori, al supporto ai minori, alla famiglia, alla genitorialità.

Area di Servizi dedicati alla disabilità

Servizio SAISH (Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della persona con Handicap)

Dal 1985 la COSPEXA realizza interventi individuali di assistenza domiciliare alle persone con disabilità in convenzione con il Municipio VI e successivamente anche con i Municipi IV, V e VII. Nel corso dell'anno 2024 la COSPEXA ha gestito operativamente 275 piani d'intervento individualizzati per altrettanti beneficiari, nei differenti Municipi.

Inoltre, nell'ambito di tale servizio, la Cooperativa gestisce 2 gruppi di adolescenti con ritardo mentale lieve e a grave rischio di emarginazione, finalizzati all'avviamento dell'autonomia personale e sociale.

Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità

Dal 1998 la Cospexa gestisce il Servizio nelle Scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado del Municipio VI. Il Servizio, rivolto a minori con disabilità psico-fisica, consiste in un insieme di attività socio-assistenziali e socio-educative finalizzate ad assicurare all'alunno disabile il diritto allo studio. Nel corso del 2024 la Cooperativa ha prestato supporto socio-educativo a circa 350 utenti.

Servizio di Assistenza Specialistica per l'integrazione e l'inclusione scolastica e formativa degli allievi con disabilità

Dal 2017 la COSPEXA gestisce il Servizio di Assistenza Specialistica nelle Scuole Secondarie di secondo grado che consiste in un insieme di attività socio-educative finalizzate a garantire all'alunno con disabilità l'integrazione e l'inclusione scolastica e formativa nonché il diritto allo studio e alla formazione. Il Servizio prevede supporto nella partecipazione attiva ai processi di apprendimento; supporto nell'autonomia, nella comunicazione e nella relazione tra pari

Strutture residenziali per persone con disabilità

Dal 1996 la COSPEXA gestisce, in convenzione con la ASL Roma 2, su finanziamento del Comune di Roma, la **Comunità Alloggio "Il Melograno"** per n. 9 utenti con differenti livelli di autosufficienza, con residenzialità fissa più n.1 posto per le emergenze.

Dal 2005 la Cospexa gestisce, in convenzione con il Comune di Roma, n. 2 **Case Famiglia**: **"Casa Franchetti"** per n. 4 utenti con disabilità medio/lieve e **"La Rupicola"** per n. 7 utenti con disabilità medio-grave. Le strutture, destinate a giovani e adulti con discreta o parziale autonomia e autosufficienza, hanno come obiettivo lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale che si realizza attraverso la responsabilizzazione e il coinvolgimento degli ospiti nello svolgimento delle attività quotidiane.

Strutture semi-residenziali per persone con disabilità e attività di socializzazione

Dal 2000, in convenzione con il Municipio VI, la Cooperativa gestisce il **Centro Diurno "Spazio Attivo"** (già **"Girasole"**, già **"Club Socializzante"**) per n. 28 utenti con disabilità medio lieve/medio grave.

Dal 2000, in convenzione con il Comune di Roma (nell'ambito del Programma Comunitario Urban) e successivamente con la ASL Roma 2, la Cooperativa gestisce il **Centro Diurno "La Rosa dei Venti"**, per giovani e adolescenti con ritardo mentale medio lieve e problematiche relazionali in età compresa tra i 14 e i 20/25 anni.

Obiettivo dei due Servizi è quello di permettere l'acquisizione di competenze di tipo relazionale, promuovere l'inclusione sociale e l'autodeterminazione, favorire l'apprendimento di tecniche ed abilità specifiche, porsi come risorsa per l'intero sistema familiare.

Laboratorio di ceramica

Attraverso l'attivazione di corsi di ceramica rivolti a utenti con disabilità si cerca di perseguire l'obiettivo di aggregare socialmente e favorire il reinserimento di persone emarginate e/o

con disagio psico-fisico nella società produttiva. Attraverso un intervento di tipo psico-pedagogico basato sulla produzione di ceramica l'équipe degli operatori si propone di stimolare lo sviluppo delle attitudini manuali e artistiche tramite l'ideazione, la progettazione e l'esecuzione di ogni oggetto. Attualmente il laboratorio di ceramica, oltre ad ospitare corsi per minori e adulti ed altre iniziative aperte al territorio, continua a portare avanti quotidianamente un intervento strutturato rivolto a persone emarginate e/o con disagio psico-fisico.

Soggiorni di vacanza e centri estivi

Dal 1987 la Cooperativa Cospexa, in convenzione con la ASL Roma 2 ex ASL RMB, segue gruppi di minori e adulti con disabilità lieve, medio lieve e grave nell'ambito di numerosi soggiorni di vacanza. Organizzati allo scopo di offrire momenti di svago e socializzazione, i soggiorni permettono agli operatori di rapportarsi agli utenti in contesti di gruppo, con continuità temporale e in ambiti diversi da quelli familiari: si tratta di esperienze importanti, soprattutto quando l'intervento si pone in continuità, grazie alla presenza degli stessi operatori, con i servizi gestiti durante l'anno. Nel 2024 la Cospexa ha gestito (sia curando gli aspetti logistico-organizzativi, sia partecipando attivamente alla definizione e composizione dei gruppi) i soggiorni per n. 196 utenti (adulti e minori), impiegando 133 operatori.

Inoltre, sono stati organizzati soggiorni estivi per 12 ospiti delle case famiglia in convenzione con il Comune di Roma Capitale.

Altre attività di rilievo

Oltre alle attività in essere, COSPEXA fa tesoro delle collaborazioni passate che costituiscono un capitale di esperienza utile per attivare futuri progetti a favore di persone con fragilità affinché possano migliorare la loro Qualità di Vita. Tra queste, si segnala il Laboratorio di Ortoterapia, frutto del lavoro di rete con il DSM e la UOC-DAR della ASL Roma 2, il Dipartimento di Biologia dell'Università di Roma Tor Vergata, la Consulta dell'Handicap del Municipio VI Roma delle Torri, insieme alla cooperativa Sociale di tipo B Antigone, prevede la coltivazione di piccoli orti sociali a scopo terapeutico-riabilitativo. L'attività, inizialmente avviata presso il Parco Sensoriale di Via delle Rupicole, attualmente si realizza presso l'Orto Botanico del Dipartimento di Biologia dell'Università di Roma Tor Vergata, 1 volta a settimana, con gruppi di utenti omogenei, costituiti in accordo con i Servizi di riferimento

Area di Servizi dedicati alla salute mentale

Strutture residenziali per pazienti con problematiche psichiatriche - Appartamenti supportati

Dal 1999 la COSPEXA gestisce, in convenzione con la ASL Roma 2, **Strutture Residenziali socio-assistenziali** a bassa intensità assistenziale a favore di pazienti adulti, con un sufficiente grado di autonomia e con disturbi psichiatrici stabilizzati, per i quali è stato necessario prevedere interventi prevalentemente di natura sociale.

- 1) Appartamento supportato di Via Berta Von Suttner 35 per 2 pazienti psichiatrici adulti
- 2) Appartamento supportato di Via Martellotti 8 per 2 pazienti psichiatrici adulti
- 3) Appartamento supportato di Via Matisse 14 per 2 pazienti psichiatrici adulti
- 4) Appartamento supportato di Via dei Castani per 2 pazienti psichiatrici adulti
- 5) Appartamento supportato di Via Zuppetta int. 1 per 2 pazienti psichiatrici adulti
- 6) Appartamento supportato di Via Zuppetta int. 2 per 2 pazienti psichiatrici adulti

Struttura Residenziale terapeutico-riabilitativa "Mario Gozzano"

COSPEXA è affidataria dal 2007 ad oggi del Servizio socio-assistenziale presso la **Struttura Residenziale terapeutico- riabilitativa "Mario Gozzano"** della ASL Roma 2. La Residenza "Mario Gozzano" è una unità funzionale del DSM che esplica le funzioni terapeutico-riabilitative e socio-riabilitative per utenti di esclusiva competenza psichiatrica. Essa è situata in Via della Stazione di Salone 12, e ospita 10 utenti con presenza di problemi rilevanti di salute mentale, assenza o fragilità della rete familiare o sociale di supporto ed elevata disabilità.

Progetto di Sostegno all'Autonomia Abitativa - Assistenza personalizzata per persone con problematiche psichiatriche - Compagno Adulto

A partire dal **gennaio 2011** la COSPEXA è affidataria, per conto della ASL Roma 2 - Dipartimento di Salute Mentale, del servizio di assistenza territoriale strutturata e continuativa finalizzata al sostegno dell'autonomia di singoli pazienti e piccoli nuclei di convivenza (**Abitare Assistito**). Il servizio è rivolto a pazienti con problematiche psichiatriche che afferiscono al DSM del 6° Distretto e che a causa di una grave psicopatologia non sono autosufficienti rispetto alla gestione della propria vita quotidiana e all'uso delle risorse del contesto sociale.

L'obiettivo prioritario dell'assistenza a carattere domiciliare è offrire il massimo del supporto affinché i beneficiari possano permanere nei propri contesti di vita, evitando esperienze di sradicamento legate a ricoveri impropri in strutture residenziali. Nel 2024 sono stati realizzati progetti individualizzati di intervento per 22 utenti.

Area di Servizi dedicati all'inclusione sociale dei minori, al supporto ai minori, alla famiglia e alla genitorialità

Servizio SISMiF (Assistenza domiciliare ai minori in famiglia)

Dal 2003 la Cospexa gestisce il Servizio per l'integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia (SISMiF), in convenzione con il Municipio VI e successivamente anche con i Municipi IV, V e VII. Il Servizio si configura come un sistema di interventi a carattere psico-sociale ed educativo (sia domiciliari che extra-domiciliari), mirati alla tutela del ben/essere materiale e relazionale del minore. Tale sistema funge direttamente e indirettamente da supporto al nucleo familiare che versa in condizioni di temporanea difficoltà relativa al sistema complessivo di relazioni intra ed extra-familiari. È orientato a una prevenzione di tipo secondario, lì dove vengono individuati indicatori di disagio, e di tipo terziario per ciò che concerne le dimensioni e la presenza di un disagio già conclamato. Nel 2024 abbiamo gestito complessivamente 101 piani educativi individualizzati per altrettanti utenti minori e le loro famiglie.

Centri per la Famiglia

Centro per la Famiglia di Ponte di Nona: Dal 1999, nell'ambito della Legge 285/97 e del Piano regolatore sociale Municipale, COSPEXA gestisce il "Centro per la Famiglia" Versante Prenestino.

Centro per la Famiglia "Percorsi": Dal 2022, COSPEXA gestisce in ATI con le Cooperative Magliana Solidale (capofila) e Sant'Onofrio, il Centro per la Famiglia finanziato dal Municipio XIII con i fondi della Legge 285/97.

Centro per le Famiglie "Valle del Tevere": dal mese di febbraio 2023, COSPEXA gestisce il Centro per le Famiglie nell'Ambito dell'Accordo di Programma per la programmazione, l'organizzazione e la gestione dei servizi sociali e sanitari integrati tra la ASL RM 4 ed il Consorzio dei Comuni della Valle del Tevere.

Il progetto di ognuno dei Centri per le Famiglie gestito da COSPEXA si propone di sostenere la relazione genitori-figli, anche in situazione di crisi e conflittualità, di sostenere e rafforzare l'autostima e la capacità progettuale degli individui, costituire una rete efficiente con le strutture ed i servizi attivi sul territorio operanti nell'area dell'infanzia. All'interno del Centro sono attivi: uno Sportello di prima accoglienza, ascolto e consulenza; un Servizio di Mediazione Familiare; un Servizio per il Diritto di Visita e Relazione (Spazio Neutro); nel Centro per la Famiglia di Ponte di Nona è attiva anche una Ludoteca rivolta a bambini dai 4 ai 12 anni di età. I destinatari finali dell'intervento sono i nuclei familiari con figli minori.

Centro di aggregazione giovanile

Il progetto realizzato nell'ambito della Legge 285/97, in convenzione con il Municipio VI è gestito dalla Cospexa dal 1999 (fino al marzo 2015 in ATI con la Cooperativa Data Coop). L'intervento, rivolto agli adolescenti dei quartieri Torre Maura e Giardinetti, si propone di prevenire situazioni a rischio di dispersione scolastica e/o di emarginazione sociale, migliorare e potenziare un lavoro di rete tra le istituzioni pubbliche e private del territorio, promuovere iniziative culturali e sociali che consentano momenti di maggiore integrazione, facilitare i contatti tra le scuole di ogni ordine e grado. Sono previste le seguenti azioni: Centro di aggregazione giovanile, Spazio insegnanti e Spazio genitori, Sportello di orientamento, attivazione di laboratori dentro e fuori il contesto scolastico. I destinatari finali dell'intervento sono i ragazzi del territorio (adolescenti e preadolescenti di età tra i 12 e i 18 anni); i pre-adolescenti dai 10 ai 12 anni, i genitori ed in generale le famiglie; gli insegnanti delle scuole coinvolte.

Centro Specialistico Regionale "Giorgio Fregosi" per bambini e adolescenti vittime di abuso e maltrattamento

Dal mese di ottobre 2010 la COSPEXA gestisce il Centro "Giorgio Fregosi" per bambini e adolescenti vittime di abuso e maltrattamento", in partenariato scientifico ed operativo con il *Centro di ricerca in psicologia clinica - Università di Roma La Sapienza*. Il Centro si pone come servizio di vasta area, ad elevata specializzazione e persegue la finalità di intervenire nelle attività di prevenzione e contrasto al maltrattamento perpetrato sui minori, in tutte le sue forme, a partire dall'attivazione di percorsi specialistici di ripristino delle relazioni genitore-figlio e dall'attivazione di percorsi valutativi per coadiuvare le richieste dei servizi sociali territoriali e dell'Autorità Giudiziaria ordinaria e minorile.

Il Centro destina l'accoglienza a tutti i cittadini, minori e adulti, del territorio della Regione Lazio e a tutti gli operatori dei Servizi pubblici e privati che sono impegnati in compiti educativi, di assistenza e di cura, come le istituzioni comunali, scolastiche, le ASL, gli Enti impegnati in quest'area di intervento e i gruppi di lavoro interistituzionali. Dal 2019 il Centro Giorgio Fregosi è il capofila della Rete Regionale dei Centri Specialistici per la prevenzione ed il contrasto al maltrattamento sui minori e svolge attività di coordinamento.

Sportello di Ascolto Psicologico

Negli Anni Scolastici dal 2018 COSPEXA, nella persona della Dott.ssa Marina Saccone, gestisce il Servizio di Consulenza e Sostegno psicologico nell'ambito delle strategie di prevenzione del disagio e di contrasto della dispersione, rivolto agli alunni dell'IISS "G. Ambrosoli".

Altre attività a sostegno delle famiglie fragili

Nell'anno 2024 COSPEXA ha svolto (e svolge tuttora) progetti finanziati dal Municipio VI, mirati all'inclusione sociale e al supporto di minori e famiglie economicamente e socialmente fragili residenti nel Municipio VI. Questi servizi sono il risultato di un'attività di co-programmazione avviata nel 2023 con il Municipio VI.

I progetti sono:

- **“Insieme per Crescere”**: prevede lo svolgimento di attività laboratoriali per minori e famiglie destinatarie di misure di sostegno al reddito. COSPEXA (capofila) opera in ATI con ACLI di Roma, le Cooperative Antropos, Santi Pietro e Paolo, Nuove Risposte e con le Associazioni Cubo Libro e Pianoterra.
- **“Supporto alle Famiglie Fragili”**: attività di sostegno socio-educativo domiciliare e territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare. COSPEXA opera in ATI con le Cooperative Antropos (capofila), Iskra, Nuove Risposte.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

COSPEXA eroga interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), attività per persone con Disabilità (centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi) attività per Minori (Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc.).

La rete di COSPEXA

Adesione a reti

Per la valorizzazione della rete tra servizi come dispositivo necessario per evitare la frammentazione delle offerte sul territorio, per non disperdere il capitale sociale, per unire le risorse e implementare la qualità e la complessità dei progetti, COSPEXA fa parte alla **rete di imprese InnovalnRete**, un contratto tra cooperative che hanno condiviso obiettivi strategici di innovazione (si veda il paragrafo sulla Innovazione). In questo senso, la partecipazione di COSPEXA a **InnovalnRete** consente di operare in modo ancora più strutturato e competente per fornire ai beneficiari servizi altamente personalizzati e di qualità.

Modello di rete

Il lavoro di rete costituisce uno dei pilastri dell'operato di COSPEXA in quanto è lo strumento

chiave per perseguire la ricostruzione di un tessuto sociale sano nei territori che soffrono di degrado sociale e ambientale, per favorire l'inclusione sociale e promuovere la cittadinanza attiva. Nello svolgimento dei suoi servizi, COSPEXA opera costantemente per attivare collaborazioni e iniziative comuni con la rete di strutture formali e informali del territorio (scuole, centri di formazione, biblioteche, piscine, parrocchie, volontariato, attività commerciali, comitati di quartiere, centri di aggregazione giovanile ecc.) in modo personalizzato a seconda dei bisogni e delle caratteristiche specifiche dei beneficiari.

All'interno dei servizi che gestisce, la rete di COSPEXA mantiene come punto di riferimento gli attori già presenti intorno all'utente e attiva in modo personalizzato una serie di scambi, formali e informali, con servizi ed attori presenti sul territorio, coinvolgendo il beneficiario, rendendolo protagonista attivo e favorendone il senso di appartenenza.

Il modello di rete di COSPEXA



COSPEXA adotta un modello di rete che include le risorse informali e i servizi di prossimità, le istituzioni, le agenzie educative e lavorative nonché gli altri servizi gestiti dalla Cooperativa e si pone come nodo attivo per facilitare il passaggio di informazioni e di risorse sostenendo i beneficiari dei servizi nei loro percorsi di vita ma contribuendo anche alla vita partecipata della comunità.

La **rete territoriale** di riferimento di COSPEXA comprende:

- Comune di Roma - Dipartimento Politiche Sociali Direzione Benessere e Salute; Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici
- Municipi IV, V, VI, VII - Area Servizi Sociali e Servizi Educativi, Sport e Cultura
- La ASL ROMA 2 - TSMREE, DAR, DSM, Consultorio, SERD
- Regione Lazio - Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali - Area Politiche per l'Inclusione

- Città Metropolitana di Roma Capitale: Dipartimenti dei Servizi Sociali, Scolastici, per la Formazione, il Lavoro e la Promozione della qualità della vita
- Le Università - Roma La Sapienza, Roma Tre, Tor Vergata
- Le Scuole e le Agenzie formative del territorio
- Le Consulte dell'Handicap e le altre Associazioni di familiari
- Parrocchie, biblioteche, cooperative, associazionismo e volontariato locale
- Strutture sportive, ricreative e culturali del territorio
- Attività commerciali, Comitati di quartiere

Il territorio in cui opera COSPEXA

Contesto di riferimento e territorio

La COSPEXA Società Cooperativa Sociale opera dal 1974 nel campo dei servizi sociali, sanitari, culturali ed educativi, per l'inclusione e la lotta alla povertà in particolare nel territorio del Municipio VI di Roma Capitale. Negli anni, l'azione della Cooperativa si è estesa oltre il VI municipio interessando quei territori contigui - il IV, il V e l'area esterna del VII che occupano il quadrante periferico sud-est della capitale. Inoltre, COSPEXA gestisce servizi rivolti agli abitanti di tutto il Lazio (Centro "Giorgio Fregosi") e nel 2024 ha gestito due servizi (che continua a gestire ancora oggi) nel Municipio XIII (Centro per la Famiglia) e in provincia di Roma, nei Comuni della Valle del Tevere (Centro per la Famiglia del Consorzio dei Comuni della Valle del Tevere), espandendo così il territorio di attività.

Relativamente al quadrante est di Roma, territorio di attività prevalente di COSPEXA, trattasi di un contesto urbano che la crisi economica e le sempre più esigue risorse destinate alle politiche di *welfare* hanno reso ancor più marginale e distante da occasioni di crescita individuale, familiare e cittadina. L'indagine sulle nuove povertà nel territorio di Roma Capitale² del 2020 ha messo in luce che il cluster costituito dai Municipi IV, V e VI, è il più povero di tutto il territorio cittadino, a causa del basso livello di reddito (pari a circa la metà di quello percepito dai residenti nei Municipi I e II). Il territorio vede quindi famiglie economicamente più vulnerabili, il cui disagio sociale ed economico è stato aggravato dalla pandemia di Covid come evidenziato, ad esempio, dal fatto che i tre Municipi IV, V e VI sono stati quelli con il maggior numero di beneficiari del reddito di cittadinanza e di buoni spesa

² Ferrigni, N. (a cura di). (2021). *Le nuove povertà del territorio di Roma Capitale*. Aracne Edizioni.

rispetto agli altri Municipi di Roma e sono anche quelli che esercitano maggiore pressione sui servizi assistenziali.

In riferimento poi al **Municipio VI delle Torri**, area urbana periferica dove si concentrano i servizi erogati dalla Cooperativa, si tratta di un territorio della periferia romana povero, con un'importante componente migratoria e di minori, con tasso di disoccupazione elevato e livello di istruzione basso, reso ancor più marginale e distante da occasioni di crescita individuale, familiare e cittadina dalla esiguità di risorse destinate alle politiche di *welfare*.

Il territorio del Municipio VI si estende nel quadrante est di Roma, quasi completamente all'esterno del Grande Raccordo Anulare, eccetto il quartiere di Torre Maura. Con i suoi 242.082 abitanti, comprende zone densamente abitate, come la zona urbanistica di Torre Angela che con i suoi 85.988 abitanti è la più popolosa di Roma³ e altre aree ben più lontane dal GRA con una bassa densità abitativa. Il territorio del Municipio VI è piuttosto disomogeneo in quanto vede al suo interno zone come Giardinetti-Tor Vergata che hanno molti servizi, tra i quali l'Università, e quartieri dove il disagio sociale è tra i più elevati di Roma, ad esempio Tor Bella Monaca e Ponte di Nona, oppure zone come San Vittorino, situato a circa 30 km dal centro città. Le fragilità del territorio sono fotografate anche dall'Indice di Disagio Sociale (IDS) che fornisce una misura della possibile criticità socio-occupazionale⁴ e nel territorio del Municipio VI riporta i valori più elevati della città. Qui l'Indice di Sviluppo Umano⁵ raggiunge il livello più basso di Roma (0,36 rispetto alla media cittadina 0,7) ed è correlato alle peggiori condizioni di salute della popolazione. Queste condizioni di degrado sono fertili per lo sviluppo di microcriminalità e disagio sociale, per l'abbandono scolastico e la devianza giovanile, oltre che sono condizioni che amplificano le difficoltà di inclusione sociale e lavorativa delle persone fragili quali persone con disabilità e problematiche psichiatriche.

Tra gli sforzi di riqualificazione del territorio, si segnala che nel 2024 sono stati avviati i cantieri per la rigenerazione urbana delle zone più disagiate finanziati con i fondi del PNRR⁶, tra i quali si annovera il Piano Urbano Integrato - PUI Tor Bella Monaca, con investimenti per lavori edilizi, mobilità, sistemazione aree verdi, attività immateriali (scuole aperte, corsi, ecc.).

³ Ibidem

⁴ È costruito in base a 4 indicatori (tasso di disoccupazione, tasso di occupazione, tasso di concentrazione giovanile e tasso di scolarizzazione)

⁵ Calcolato sulla base di indicatori quali reddito, accesso alle risorse, anni di istruzione, salute e aspettativa di vita.

⁶ Il PNRR si inserisce all'interno del programma di investimenti Next Generation EU, finanziato dall'Unione Europea in risposta alla crisi pandemica. Prevede 6 Missioni, tra cui Inclusione e coesione (M5) e Salute (M6) e riforme strutturali. Il piano italiano è stato approvato dalla Commissione Europea il 13 luglio 2021. <https://www.italiadomani.gov.it/>

Nonostante l'offerta culturale istituzionale sia limitata, diversi quartieri del quadrante Roma Est e del Municipio VI hanno comunque dimostrato una vivacità culturale legata alla presenza delle associazioni sul territorio. Ciò a testimonianza del fatto che le iniziative culturali dal basso concorrono alla riqualificazione del patrimonio culturale e alla valorizzazione delle risorse umane nelle periferie. Il radicamento di COSPEXA nel territorio del Municipio VI e la continuità della sua attività nel corso degli anni, le ha consentito di costruire un capitale sociale che la rende parte attiva nella costruzione del tessuto sociale, nella cittadinanza attiva per riqualificare il territorio e nel fornire opportunità di inclusione agli utenti dei servizi che gestisce.

Sede legale e sede operativa

Sede legale

Indirizzo	Via delle Avocette n.15		
Regione	Provincia	Comune	CAP
Lazio	Roma	Roma	00169
Telefono	Fax	Email	Sito Web
062382707	0623279203	info@cospexa.it	www.cospexa.it

Sede operativa

La Sede operativa di COSPEXA è in Via delle Avocette n. 15 a Roma 00169.

Oltre a ciò, COSPEXA opera nelle sedi dei Servizi che gestisce (si veda il paragrafo “Le attività di COSPEXA” e si rimanda alla Carta dei Servizi per ulteriori specifiche rispetto agli indirizzi ed ai recapiti dei Servizi).

Mission, vision e valori di COSPEXA

Storia dell'Organizzazione

La Cooperativa Sociale COSPEXA nasce nel dicembre 1974 per volontà di un gruppo di genitori di ragazzi che frequentavano il Centro di Formazione Professionale S. Antonio e il Laboratorio di Ceramica di Viale dei Romanisti, con l'obiettivo di creare un'opportunità

di inserimento lavorativo per i propri figli diversamente abili. È una Cooperativa Sociale di ambito “A” ed opera nel campo dei servizi sociali, sanitari, culturali ed educativi nel quadrante sud-est della Capitale, in particolare nel territorio del Municipio VI, con una forte vocazione al radicamento territoriale.

La COSPEXA ha fortemente insistito per una caratterizzazione locale delle azioni di contrasto al disagio sociale: l'intervento, in particolare in una periferia multiproblematica come il Municipio VI, è sempre stato guidato da una forte attenzione ai bisogni, con l'obiettivo di far nascere le risposte nel territorio. Operando in stretto raccordo con i servizi del Municipio, della ASL e delle istituzioni scolastiche e formative, la Cooperativa si è sempre mossa nell'ottica di una comunicazione reale e continua tra fasce a rischio e comunità, promuovendo interesse e partecipazione per le problematiche sociali. Anche l'attenzione alle motivazioni, alle esigenze e alle potenzialità di ogni singolo operatore è premessa necessaria per offrire un servizio di qualità: formazione continua, costante monitoraggio e valutazione dell'intervento, scrupolosa selezione e gestione del personale, sono fondamentali per un'organizzazione che vuole essere efficiente ed efficace. La diversificazione delle attività, registrata in special modo nel corso degli ultimi 15 anni, è stata contestualmente accompagnata da una crescita delle professionalità e delle competenze di cui l'organizzazione si avvale: psicologi, educatori, assistenti sociali, animatori socio-culturali, assistenti domiciliari e dei servizi tutelari, operatori socio-sanitari, tecnici dei servizi sociali, maestri d'arte rappresentano la più importante risorsa della struttura.

La COSPEXA è iscritta al RUC cittadino ed è Accreditata presso il Registro Unico Cittadino del Comune di Roma e presso i Municipi IV, V, VI, VII della ASL Roma 2.

E' accreditata per il Servizio OEPAC e risulta essere iscritta al Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS), negli ambiti territoriali del Municipio VI e del Municipio V.

Come è illustrato nel paragrafo “Le attività di COSPEXA”, la Cooperativa, nella sua esperienza progettuale, ha sviluppato competenze diversificate nella gestione di servizi con differenti tipologie d'utenza. In particolare:

- ✚ Un'esperienza trentennale di gestione di prestazioni di **assistenza domiciliare** territoriale con utenti con disabilità e minori a rischio di esclusione sociale
- ✚ Un'esperienza ventennale di gestione di **attività socio-assistenziali e socio-educative** in ambito scolastico con alunni con disabilità
- ✚ La gestione di molteplici **servizi socio-residenziali e semi-residenziali territoriali** per persone con disabilità e disagio psichiatrico
- ✚ Una specifica esperienza in **progetti di sostegno alla persona** a livello territoriale (assistenza domiciliare a pazienti psichiatrici del DSM del Distretto 6 ASL Roma 2; appartamenti supportati)

- Un'importante **rete di Servizi a Minori e Famiglie** a livello cittadino e regionale informazione, segretariato sociale, mediazione familiare, supporto educativo e psico-sociale, counselling, servizi di Garanzia del Diritto di Visita e Relazione, supporto alle relazioni familiari, prevenzione e contrasto al maltrattamento e all'abuso sui minori.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Ricordo che, quando ero piccola, ho detto a mia madre: "Da grande farò l'educatrice". E così è stato....

Nascere, crescere e soprattutto vivere a Tor Bella Monaca non è semplice, ma io ho sempre creduto che le persone che fanno parte del quartiere al quale appartengo, abbiano un grosso potenziale. Quindi ho pensato di indirizzare le mie inclinazioni personali e le mie energie nel sociale, per migliorare, nel mio piccolo, il microcosmo che mi circonda.

Lavorare in Cospexa mi dà l'opportunità di realizzare il mio sogno. Far parte di una compagine sociale mi dà la spinta a crescere professionalmente, a dare il meglio, ogni giorno. Sentirsi parte di una comunità formata da persone valide, ti fa sostenere con maggiore grinta ed energia le sfide quotidiane che questo lavoro ci pone davanti.

Dopo tanti anni, posso affermare con assoluta certezza che è qui che voglio stare, che è qui che voglio dare il mio contributo, mettere a disposizione le mie conoscenze e la mia esperienza. Perché è qui che mi sono "fatta le ossa", è qui che ho avuto la mia prima busta paga, partecipato alla prima supervisione di gruppo, seguito un vero lavoro di équipe, scritto un diario di bordo e delle relazioni. È qui che ho avuto l'occasione di formarmi come educatrice, di affinare le mie capacità, di rapportarmi con altre figure professionali. È qui che io mi sento a casa.

Una Socia

Mission, finalità, valori e principi di COSPEXA

Come riportato dallo Statuto, lo scopo della Cooperativa COSPEXA è: *"quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini di tutte le culture, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n°381".*

Da sempre lavoriamo a sostegno delle fragilità sociali, affinché a tutti sia data la possibilità di scegliere, di partecipare e di vivere nel miglior modo possibile. Operiamo per sostenere il benessere e l'integrazione sociale dei cittadini e per prevenire le situazioni di disagio.

Siamo a fianco di chi vive situazioni di difficoltà, per permetterne la cura, la riabilitazione e l'inserimento nella vita attiva e promuoverne l'autonomia sociale e relazionale.

La nostra Mission è:

- + garantire la continuità e lo sviluppo dell'occupazione e le migliori condizioni economiche sociali e professionali per soci e dipendenti;
- + valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità, tutela della maternità e dei diritti dei lavoratori;
- + contribuire all'interesse generale della comunità attraverso servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone, la loro autodeterminazione e la loro partecipazione attiva
- + tutelare la dignità degli individui e i diritti di cittadinanza;
- + sviluppare progettazione ed erogazione di servizi, garantendo risposte e interventi quanto più possibile vicini alle esigenze delle persone, ricercando il miglioramento continuo della qualità dei servizi resi;
- + promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale per favorire il benessere e l'empowerment dei beneficiari dei servizi, dei familiari e della comunità.

I nostri Valori sono:

- + la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo
- + il coinvolgimento della persona nei percorsi di aiuto a lei rivolti, valorizzandone la storia personale e garantendo il diritto all'autodeterminazione e all'autonomia
- + il rispetto dell'altro e delle diversità, l'inclusione e l'integrazione tra culture diverse, la non discriminazione
- + l'importanza di radicarsi nella comunità, di favorire una comunicazione efficace tra le varie realtà, di costruire sinergie e relazioni con Organizzazioni impegnate sui temi sociali
- + l'importanza di osservare la legge e di educare al rispetto delle regole comuni, all'assunzione di una responsabilità sociale ed ecologica
- + l'importanza di garantire la sicurezza dei lavoratori e degli utenti

Governance

Sistema di governo

L'organizzazione e la pianificazione dei Servizi della Cooperativa COSPEXA prevede: una Direzione Operativa, n.11 Responsabili/Coordinatori dei Servizi, n. 288 Operatori, Ufficio gestione turni, assenze e sostituzioni, Ufficio amministrativo.

Il lavoro di tutti gli Operatori, a qualsiasi livello di responsabilità, parte da una premessa metodologica: tutti i servizi progettati e gestiti dalla Cooperativa sono orientati al lavoro di rete e al potenziamento dell'empowerment individuale, di gruppo, di comunità. Nella sua organizzazione generale la COSPEXA è in grado di fornire al territorio un variegato pacchetto di servizi e interventi e la costante attenzione al miglioramento dell'organizzazione le consente di rispondere in modo efficace e tempestivo alle richieste sempre più complesse del contesto in cui opera.

Le Aree di attività di COSPEXA sono le seguenti:

Area Disabilità: SAISH, OEPAC, Strutture Residenziali, Strutture Semi-residenziali

Area Disagio Mentale: Appartamenti Supportati, Sostegno alla Persona, Comunità Terapeutica, Attività Riabilitative

Area Minori e Famiglia: SISMIFF, Centro di Aggregazione per Adolescenti, Centri per la Famiglia (Ponte di Nona, Municipio XIII, Consorzio dei Comuni della Valle del Tevere), Attività psico-socio-educative e socializzanti di supporto ai minori ed alle famiglie fragili (tra le quali il Progetto "Arcipelago Metropolitano: Bussole e Isole per educare e far crescere") attività di contrasto all'abuso e al maltrattamento sui minori (Centro Specialistico Regionale "Giorgio Fregosi") e di prevenzione dell'istituzionalizzazione (PIPPI).

Area Amministrativa, Risorse Umane e Sistema Qualità: svolge quelle attività di sistema necessarie per il buon funzionamento dell'organizzazione ed il raggiungimento del maggiore livello possibile di qualità dei servizi

Tutti i servizi della Cooperativa COSPEXA, sono pianificati, monitorati e supervisionati dalla Direzione Operativa.

Ogni Servizio è composto da una **équipe di Operatori** (diversi per numero e profili professionali a seconda di quando richiesto dalle Convenzioni) e da un **Responsabile/Coordinatore** che si riunisce periodicamente insieme alla Direzione Operativa per condividere gli obiettivi e le metodologie e per monitorare e valutare l'andamento del Servizio ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Nello specifico:

Il Responsabile/Coordinatore di ogni Servizio ha il compito di:

- + programmare, organizzare e monitorare il servizio e le attività previste dal progetto individuale di ogni beneficiario;
- + collaborare con le istituzioni territoriali;
- + garantire la qualità e la continuità degli interventi;
- + supervisionare gli operatori in tutti gli aspetti professionali legati al servizio e supportarne l'attività di formazione; svolgere funzione di sostegno e mediazione sociale al nucleo familiare;
- + assicurare la partecipazione attiva degli utenti e degli operatori al Servizio, anche attraverso la rilevazione del loro gradimento;
- + operarsi per risolvere tempestivamente i disservizi;
- + redigere report periodici di verifica degli obiettivi previsti al committente del servizio.

Gli Operatori di ogni Servizio hanno il compito di svolgere le attività previste dal progetto - sotto la supervisione del coordinatore- nella sede Operativa del servizio, nel domicilio degli utenti e all'esterno con i mezzi messi a disposizione, rispettando criteri di cortesia, etica, privacy dell'utente e deontologia professionale. I compiti generali dell'operatore dei Servizi che gestisce COSPEXA sono quelli di migliorare la qualità della vita dei beneficiari, di lavorare in équipe e di implementare lo scambio di rete per offrire più opportunità ai beneficiari e promuovere l'inclusione sociale. I compiti specifici degli operatori sono quelli definiti dagli obiettivi di ogni Servizio (dall'empowerment per i servizi destinati ad utenti con disabilità e disagio psichico, all'inclusione sociale e scolastica per i servizi destinati ai minori fragili, al sostegno alle relazioni familiari per i servizi destinati alle famiglie, fino alla collaborazione con i servizi sociali territoriali e con l'Autorità Giudiziaria per i servizi di contrasto al maltrattamento e all'abuso perpetrato sui minori).

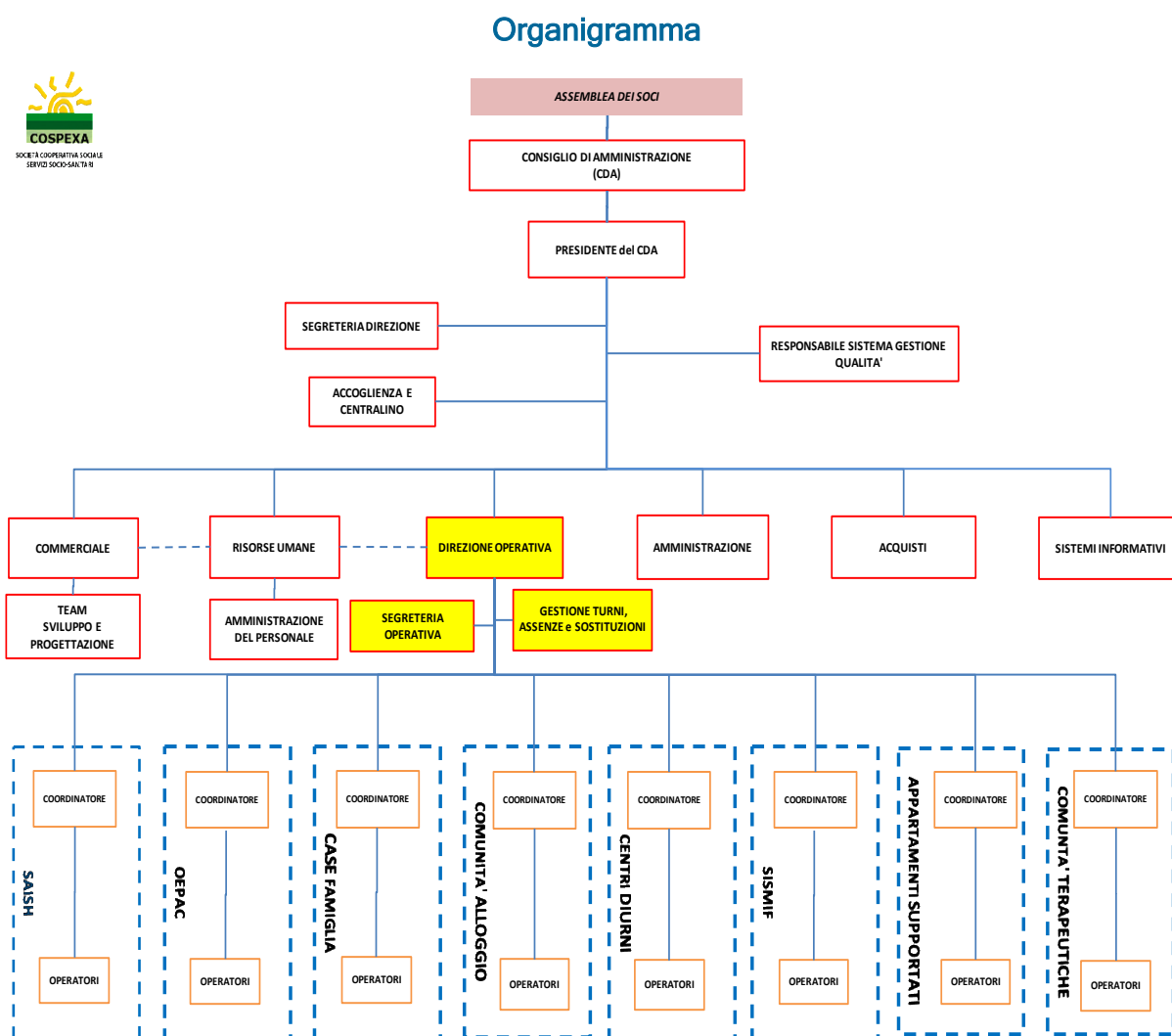
I Destinatari diretti dei Servizi gestiti da COSPEXA sono tutti coloro per i quali i servizi socio-sanitari territoriali hanno individuato una condizione di bisogno specifico, e per i quali sono stati previsti progetti individuali da attuare attraverso le risorse e le prestazioni professionali messe a disposizione dalla Cooperativa. Beneficiari indiretti dei Servizi gestiti da COSPEXA sono le famiglie degli utenti che usufruiscono delle attività, i servizi socio-sanitari che hanno in carico gli utenti ed i nuclei familiari, la comunità del territorio.

Per ogni Servizio COSPEXA ha redatto una Carta del Servizio, che fornisce tutte le informazioni necessarie sugli obiettivi, le attività, l'organizzazione, i recapiti del Servizio, nonché le modalità per effettuare reclami e fornire suggerimenti per il suo miglioramento.

La **Qualità dei Servizi** è uno dei pilastri del lavoro di COSPEXA e per garantirla la Cooperativa si impegna in un'attività costante di monitoraggio dell'organizzazione di ogni Servizio e delle attività erogate, con la verifica del rispetto degli standard di qualità e la tempestiva correzione dei possibili disservizi. I principali strumenti di monitoraggio, comuni ad ogni Servizio, sono:

- ✚ I progetti personalizzati per ogni beneficiario diretto del Servizio
- ✚ Le riunioni periodiche di équipe e con la Committenza
- ✚ La rilevazione della soddisfazione del Servizio
- ✚ La redazione di relazioni periodiche contenenti tutti gli elementi necessari per la valutazione dell'andamento del Servizio, del raggiungimento degli obiettivi, del numero e tipologia dei beneficiari coinvolti, delle risorse umane e materiali messe in campo

L'Organigramma illustrato nella figura seguente fornisce una fotografia delle Aree di attività di COSPEXA, delle funzioni e delle risorse umane messe in campo dalla Cooperativa.



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

COSPEXA persegue costantemente una politica per la Qualità ritenendola il mezzo per condurre l'organizzazione verso l'implementazione continua dei servizi offerti e ha la **certificazione del Sistema di gestione per la Qualità - Norma ISO 9001**. La Qualità di COSPEXA si traduce nel rispetto degli standard di qualità specifici per ogni Servizio e nell'adozione di un'organizzazione dei Servizi mirata all'**efficacia** (rispondenza agli obiettivi), **efficienza** (utilizzo di tutte le risorse per raggiungere gli obiettivi, senza sprechi delle risorse materiali), **tempestività** (nel rispondere ai bisogni dell'utenza e alle richieste della committenza).

Elementi qualificanti dei Servizi gestiti da COSPEXA sono:

- ✚ la rispondenza del Servizio agli standard di Qualità prefissati
- ✚ la rispondenza ai bisogni degli utenti e la loro soddisfazione
- ✚ la rispondenza alle richieste della committenza e la sua soddisfazione
- ✚ l'attenzione ai nuovi bisogni emergenti e la tempestività nell'attivarsi per rispondere ad essi
- ✚ l'attenzione all'innovazione e alle buone pratiche che possono essere integrate nelle attività della Cooperativa
- ✚ l'attenzione alla costante inclusione sociale dei più fragili
- ✚ l'attenzione all'ambiente
- ✚ il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica del servizio
- ✚ la partecipazione attiva delle risorse umane e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo
- ✚ la partecipazione attiva dei beneficiari dei servizi ed il loro contributo per apportare miglioramenti

Questa politica per la Qualità perseguita da COSPEXA è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alle mutate esigenze dell'ambiente interno ed esterno all'Organizzazione.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa COSPEXA è formata da Soci e si avvale di collaboratori, dipendenti e consulenti. I Soci si riuniscono periodicamente in Assemblea, che può essere "ordinaria" e "straordinaria" ai sensi di legge, convocata dagli Amministratori mediante avviso. L'avviso di convocazione - in cui è riportato l'ordine del giorno, le date della prima e seconda

sessione, l'ora e il luogo - viene inviato via mail a tutti i soci, almeno otto giorni prima della adunanza. È inoltre affisso presso la sede legale e presso le sedi operative distaccate.

L'Assemblea ordinaria dei Soci nomina il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) e il Collegio dei Sindaci ogni tre esercizi e approva il Bilancio di esercizio.

Il C.d.A. è composto da 5 membri ed è investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, salvo quanto riservato all'Assemblea per Legge e per Statuto.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

- ✚ Concetta Ricco (Presidente)
- ✚ Maurizio Cervelli (Vice Presidente)
- ✚ Vincenzo Ciminelli
- ✚ Paola Bravi
- ✚ Roberto Rizzo

Il Collegio dei Sindaci svolge un controllo contabile, ed è composto da:

- ✚ Antonio Ciriani (Presidente)
- ✚ Anna Maria Gasparini (Sindaco effettivo)
- ✚ Serena Guida (Sindaco effettivo)
- ✚ Antonio Lapadula (Sindaco supplente)
- ✚ Maria Rosaria Perlangeri (Sindaco supplente)

Le riunioni degli organi collegiali sono presiedute dai rispettivi Presidenti che, di volta in volta, nominano il segretario. La Cooperativa è sottoposta a ispezione ordinaria annuale della Lega Cooperative e Mutue del Lazio, a cui aderisce.

La Cooperativa è, inoltre, supportata da consulenti esterni quali: commercialista, consulente del lavoro, consulente legale, consulente contabile, consulente per la sicurezza sul lavoro.

Di seguito la tabella che sintetizza responsabilità e sistema di governo.

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Concetta Ricco	Presidente del CDA	22.07.1991	sì
Maurizio Cervelli	Vicepresidente del CDA	02.10.1991	sì
Vincenzo Ciminelli	Consigliere	28.09.1999	sì
Roberto Rizzo	Consigliere	22.11.2005	sì
Paola Bravi	Consigliere	25.11.2008	sì

Focus su Presidente e Membri del CDA

Di seguito vengono fornite le informazioni specifiche relative al Presidente e al Consiglio di Amministrazione.

Presidente e legale rappresentante in carica

Concetta Ricco

Durata Mandato (Anni) 3

Numero mandati del Presidente 11

Consiglio di Amministrazione

Numero componenti persone fisiche 5

Durata mandato (Anni) 3

Maschi 3 (60%)

Femmine 2 (40%)

Dai 41 ai 60 anni: 1 (20%) **Oltre i 60 anni:** 4 (80%)

Nazionalità italiana 5 (100%)

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione dei Soci alla vita associativa prevede essenzialmente due momenti:

- ✚ Momenti Istituzionali, relativi all'Assemblea Ordinaria e Straordinaria
- ✚ Momenti extra Istituzionali, relativi alle Riunioni mensili di Programmazione/Valutazione del Servizio, incontri di Supervisione, momenti di formazione.

Altre forme di vita associativa hanno un carattere più conviviale e culturale, come organizzazione di Mostre, Convegni, Conferenze, spettacoli di teatro o musicali oppure gite organizzate.

Tutti questi spazi di condivisione e confronto servono anche a costruire e mantenere un clima di lavoro sereno, armonico e stimolante, ciò per favorire il benessere del singolo e del gruppo e per promuovere coesione e stabilità.

Numero aventi diritto di voto: 109

Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 2

Mappa degli Stakeholders




Mappa delle categorie di stakeholders

In tutti i suoi anni di attività, COSPEXA ha adottato una politica partecipativa che valorizza il contributo degli stakeholders per perseguire l'implementazione della qualità dei suoi Servizi.






Stakeholder letteralmente significa “portatore di interessi”. È un soggetto (una persona, un'organizzazione o un gruppo di persone) le cui opinioni o decisioni, i cui atteggiamenti o comportamenti, possono oggettivamente favorire od ostacolare il raggiungimento di uno specifico obiettivo dell'organizzazione. Rappresentano quindi una molteplicità complessa e variegata di soggetti.

Nell'individuazione dei nostri stakeholders si è tenuto conto della loro capacità di influenza e del livello di interesse (inteso come capacità di incidere nelle azioni che la cooperativa può mettere in atto).


Stakeholders interni:

-  Soci
-  Dipendenti
-  Collaboratori

Stakeholders esterni:

-  I beneficiari diretti ed indiretti dei diversi Servizi gestiti da COSPEXA, quali persone con disabilità e disagio psichiatrico, bambini, ragazzi e famiglie.
-  I committenti istituzionali:
 - Comune di Roma - Dipartimento Promozione dei Servizi Sociali e della Salute; Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici
 - Municipi IV, V, VI, VII - Area Servizi Sociali e Servizi Educativi, Sport e Cultura;
 - ASL ROMA 2: TSMREE, DAR, DSM, Consultorio, SERD
 - Regione Lazio - Direzione Salute e Politiche Sociali - Area Politiche per l'inclusione
 - Città Metropolitana di Roma Capitale: Dipartimenti dei Servizi Sociali, Scolastici, per la Formazione, il Lavoro e la Promozione della qualità della vita
-  Le Scuole e le Agenzie formative del territorio
-  Le Consulte dell'Handicap e le altre Associazioni di familiari;
-  Il territorio:
 - I Comitati di Quartiere
 - il Terzo Settore

- le Parrocchie
- l'associazionismo e il volontariato locale
- le Strutture sportive, ricreative e culturali

 Gli altri attori con cui la Cooperativa si confronta:

- Consulenti
- Banche
- Fornitori
- Legacoop Lazio

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa COSPEXA è composta da Soci/Dipendenti al 31,68%, da Dipendenti al 56,10%, da Collaboratori al 12,5%. Lo status di Socio, nella Cooperativa, non è un fatto acquisito o automatico, ma diventa il frutto di un percorso. Un percorso in cui assumono significato l'**anzianità di lavoro**, che favorisce la piena conoscenza dei Servizi gestiti dalla Cooperativa, dei suoi valori e dei suoi obiettivi, il **modo** in cui il lavoratore interpreta e agisce il suo ruolo e il **contributo** che il lavoratore riesce ad esprimere oltre il lavoro. Contributi fatti di idee, proposte, disponibilità, desiderio di trasmettere idee innovative. Il Socio si identifica con i valori ed i fini della Cooperativa, e va oltre il suo ruolo meramente lavorativo attraverso la partecipazione attiva e la promozione della crescita della Cooperativa stessa.

Essere Socio è un impegno: ogni Socio, assume l'impegno a partecipare all'attività sociale, a collaborare allo sviluppo della Cooperativa, a rispettare i principi mutualistici, a prestare il proprio lavoro.

Essere Socio è un arricchimento: il Socio può trasmettere agli altri Soci i suoi contributi e le sue idee, in modo che all'interno della dimensione cooperativa sia possibile un'attuazione ed un'incisività sociale ben difficile per la singola persona e può godere di politiche di inclusione lavorativa e tutela delle fragilità.

COSPEXA prevede due momenti istituzionali, in cui sono direttamente coinvolti tutti i Soci:

- ✚ l'Assemblea Ordinaria in cui ogni anno si delibera per l'approvazione del Bilancio e ogni tre anni si vota per la composizione del Consiglio di Amministrazione, per la nomina del Collegio Sindacale ed il suo Presidente e per eventuali Regolamenti
- ✚ l'Assemblea straordinaria in cui si delibera sulle modifiche dello Statuto e su quanto altro è demandato alla sua competenza dalla Legge o dallo Statuto

A favore dei Soci, nel caso in cui il Bilancio venga chiuso con un utile, il Consiglio di Amministrazione può attribuire somme a titolo di ristorno, in misura proporzionale alle retribuzioni lorde esposte nel bilancio.

Il Dipendente, nel momento del passaggio a Socio, verserà una quota sociale, che le verrà restituita al momento della cessazione del ruolo.

Di seguito viene fornita una panoramica sulla composizione sociale e di risorse umane della Cooperativa Sociale COSPEXA.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari 109

Focus Tipologia soci

Soci lavoratori 109

Soci svantaggiati 2

Soci persone giuridiche 0

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
33	2	29	45
% 30,27	% 1,83	% 26,60	% 41,28

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	43	(38,89%)
Femmine	66	(61,11%)
	109	

Età

Fino ai 40 anni	12	(11,01%)
Dai 41 ai 60 anni	66	(60,55%)
Oltre i 60 anni	31	(28,44%)
	109	

Nazionalità

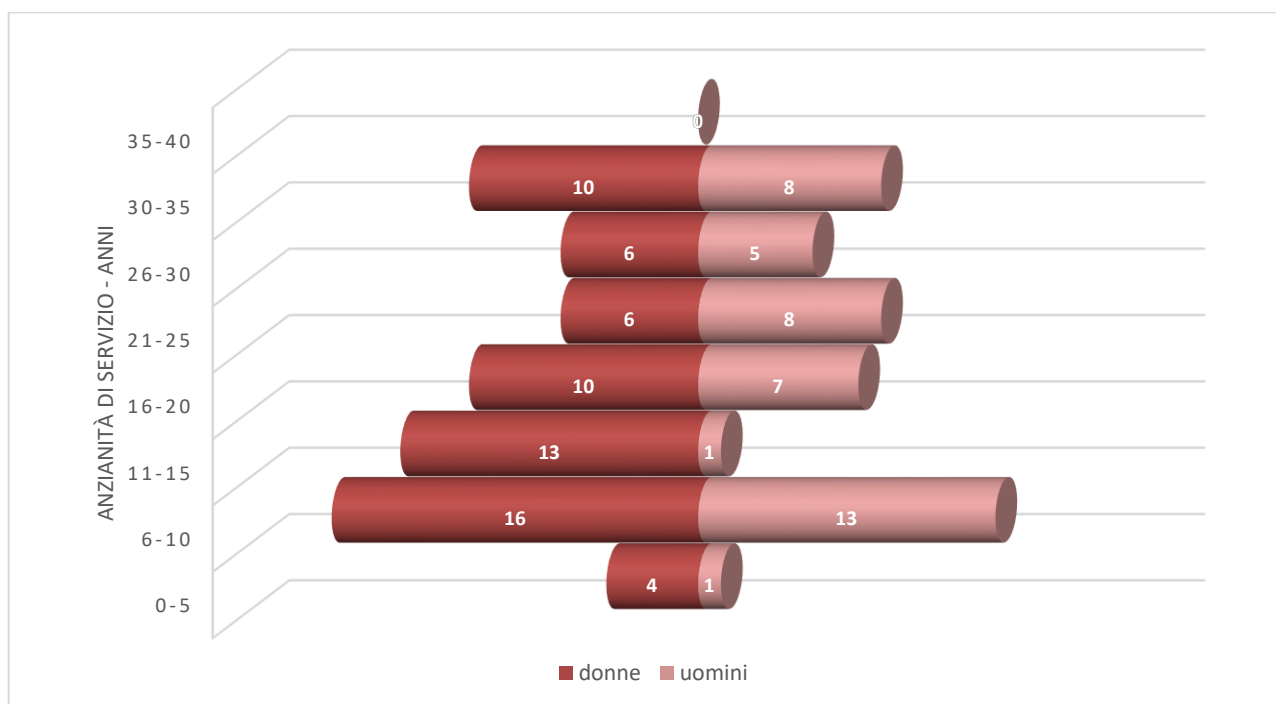
Italiana	101	(92,66%)
EU non italiana	3	(2,75%)
Extra EU	5	(4,59%)
	109	



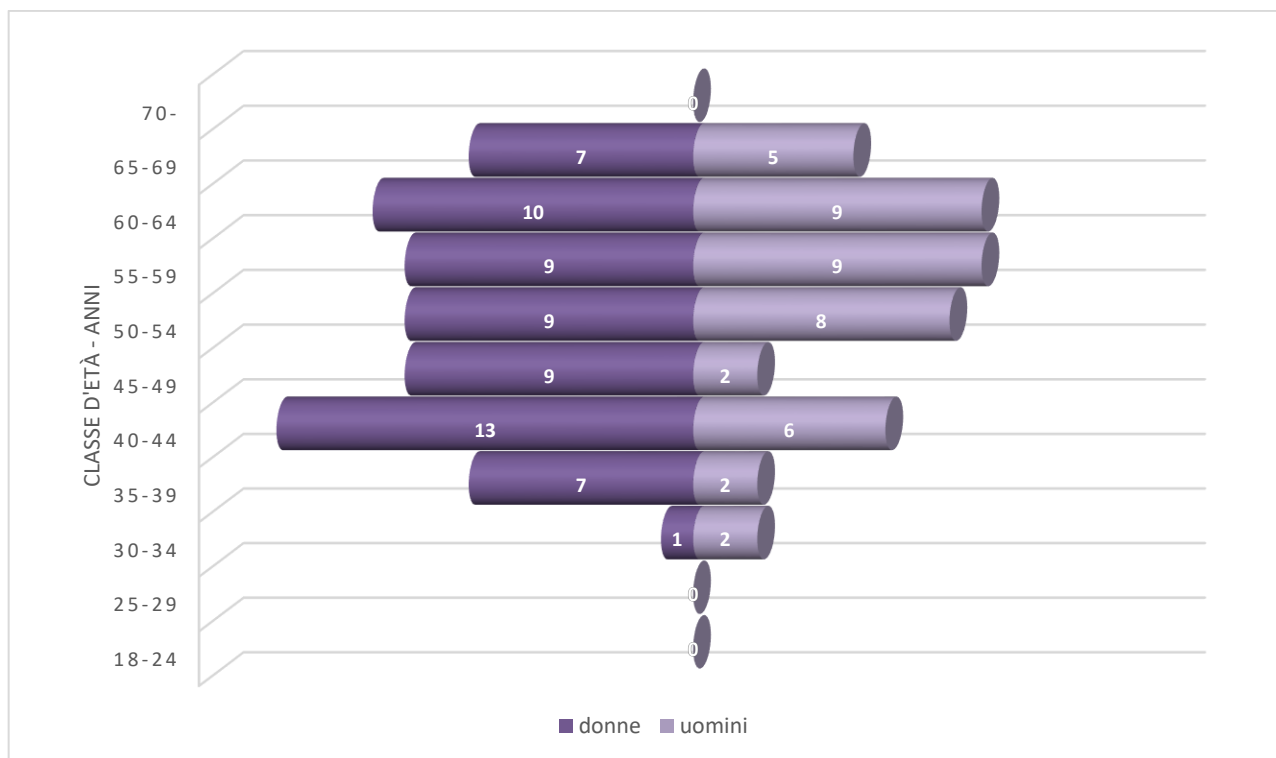
Titolo di studio

Laurea	44	(40,37%)
Diploma	63	(57,80%)
Licenza media	2	(1,83%)
	109	

Quanto tempo insieme Composizione dei soci per anzianità di servizio



Piramide di età Composizione dei soci per classe di età



Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Numero Occupati

301

Occupati soci Occupati non soci

108

193

Caratteristiche socio-demografiche		Occupati SOCI	Occupati NON SOCI
Genere	Maschi	43	37
	Femmine	65	156
Età	< 40 anni	12	92
	41>60 anni	66	96
	> 60 anni	30	5
Titolo di studio	Laurea	44	119
	Diploma	63	69
	Licenza media	2	5
Nazionalità	Italiana	100	162
	Europea non italiana	3	16
	Extraeuropea	5	15

	Svantaggiati	Non svantaggiati
Volontari	0	0
Tirocinanti	0	0

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Contratto collettivo applicato: Contratto delle Cooperative Sociali

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	99	28,78%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part-time	111	32,27%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	2	0,58%
Dipendenti a tempo determinato e a part-time	89	25,87%
Lavoratori autonomi	43	12,50%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	344	100%

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il benessere dei lavoratori COSPEXA è un obiettivo delle politiche del personale nella consapevolezza che tale benessere condiziona la relazione con gli utenti ed è influenzato dal loro feedback positivo che concorre a rinforzarlo. Per assicurare il benessere organizzativo il modello gestionale e operativo, COSPEXA adotta tutte le strategie a partire dalla prevenzione del turn-over degli operatori nella sua componente “evitabile” e dunque, quella più strettamente connessa all’insoddisfazione lavorativa. Questa azione preventiva è garantita da un adeguato livello di motivazione degli operatori assicurando loro: 1) un luogo di lavoro confortevole; 2) correttezza e puntualità retributiva 3) fidelizzazione alla *mission* di COSPEXA tramite la partecipazione ad eventi organizzati dalla Cooperativa stessa; 4) flessibilità organizzativa, accogliendo le richieste dei lavoratori e garantendo che queste non incidano negativamente sulla relazione con l’utenza; 5) coinvolgimento degli operatori nei processi decisionali tramite le riunioni di programmazione e la partecipazione alle attività. Inoltre, il benessere organizzativo viene favorito da strategie di contenimento dello stress da *burn-out* negli operatori, rischio a cui sono maggiormente esposti i lavoratori impegnati nelle *relazioni di cura*. Le azioni volte a prevenire lo stress da burn-out che vengono messe in atto da COSPEXA comprendono: 1) monitoraggio costante del carico di lavoro degli Operatori da parte del Responsabile. 2) coinvolgimento attivo degli operatori nella realizzazione delle mansioni previste, accogliendo proposte per implementare la qualità del servizio 3) promozione del rapporto positivo tra gli Operatori e di un continuo scambio di informazioni tra loro ed il Responsabile Coordinatore dei Servizi in cui operano. La prevenzione dello stress da burn-out negli operatori è strettamente correlata alla riduzione del turn-over. I dati relativi al turn-over in riferimento al periodo di rendicontazione evidenziano il forte contenimento del fenomeno: il numero dei dipendenti dimissionari dalla cooperativa è stato pari a 11

In merito ai dispositivi principali per il monitoraggio e valutazione del clima lavorativo si menzionano le Riunioni d’équipe e la Supervisione di cui beneficiano tutti gli operatori dipendenti e collaboratori, poiché sono questi i luoghi deputati al confronto tra gli operatori nei quali far emergere quelle dinamiche che possono ostacolare un clima lavorativo positivo. È compito del Responsabile, in condivisione con il Supervisore clinico, rilevare il clima lavorativo ed operare per intervenire, possibilmente a livello del gruppo degli operatori, per risolvere i conflitti e le insoddisfazioni ripristinando un clima di lavoro sereno e reciprocamente arricchente. Infine, oltre ai dispositivi sopra menzionati, la valutazione del clima aziendale viene rilevata annualmente attraverso lo strumento del questionario anonimo e in formato cartaceo.

- 1) Caratteristiche dell'ambiente di lavoro - Prevale una valutazione buona (70%) e sufficiente (30%) dell'ambiente di lavoro;
- 2) La sicurezza - L'area soddisfa in modo sufficiente il 60% degli operatori mentre il 40% esprime una valutazione buona;
- 3) Le caratteristiche del proprio lavoro- la valutazione di quest'area, evidenzia da un lato il prevalere di una visione del proprio lavoro come ad alto carico di fatica mentale oltreché fisica e di alta responsabilità ma al contempo una valutazione di poco (e nullo) impatto di questi carichi in termini di difficoltà e peso individuale;
- 4) Indicatori positivi e negativi del benessere organizzativo -la valutazione degli indicatori positivi e di quelli negativi confermano una valutazione degli operatori sul clima organizzativo sostanzialmente buona e sufficiente, peraltro confermata anche dalle relazioni del supervisore clinico;
- 5) Suggerimenti: tra i diversi suggerimenti previsti nel questionario, le scelte degli operatori hanno riguardato in prevalenza: Il sistema di distribuzione degli incentivi (60%); la valorizzazione del personale (su cui si sono concentrate il 50%); la chiarezza degli obiettivi e dei compiti (che ha polarizzato il 40% delle risposte); la formazione e l'aggiornamento del personale (30%).

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione professionale degli operatori in ingresso e in servizio rappresenta per COSPEXA una risorsa strategica fondamentale in quanto è strumento di garanzia della qualità dei servizi e al contempo di crescita della capacità di lavoro in *équipe*. Infatti, la formazione permette agli operatori di acquisire di nuove competenze tecnico-professionali e relazionali con l'obiettivo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza all'intervento psico-socio-educativo e assistenziale, e li aiuta ad alimentare la motivazione arginando il *turnover* e il *burnout* cui sono più soggetti gli operatori impegnati nella relazione di cura.

COSPEXA provvede da diversi anni all'aggiornamento e riqualificazione dei saperi del proprio personale, in modo autonomo e sistematico, grazie alla partecipazione ai fondi interprofessionali (FONCOOP) e/o mediante risorse economiche proprie. Il progetto di formazione e riqualificazione specifico per il personale COSPEXA stilato annualmente è la risultante di una collaborazione stretta con i Responsabili Coordinatori dei diversi Servizi, ai quali è affidato il compito della rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori, con cadenza annuale.

L'analisi dei fabbisogni di aggiornamento e adeguamento delle competenze emersi nell'indagine relativa al presente periodo di rendicontazione riguardano diversi livelli della cooperativa, dagli operatori di *front line*, alle figure amministrative o dedicate alla progettazione e sviluppo. Sono emerse in particolare, le seguenti necessità volte a favorire le capacità di innovazione sia di processo che di prodotti/servizi:

1. Rafforzare le competenze relazionali ed organizzative degli operatori impegnati nei servizi domiciliari anche in un'ottica di recupero della loro motivazione e di aggiornamento delle competenze professionali (OSS, Adest, Educatori, Psicologi con mansioni educative e Assistenti Sociali)
2. Rafforzare le competenze organizzative e le motivazioni dei Responsabili - Coordinatori di servizio al fine di mettere a sistema le risorse di rete
3. Rafforzare le capacità tecnico-professionali dei componenti dello staff amministrativo-gestionale della cooperativa
4. Rafforzare, tramite formazione specifica ed avanzata, l'équipe di progettazione e sviluppo della cooperativa al fine di ampliare conoscenze e capacità di implementare progetti volti alla innovazione e diversificazione dei servizi e all'accrescimento della competitività della cooperativa (innovazione di prodotti/servizi).

COSPEXA prevede, inoltre, una formazione *ad hoc* in ingresso, per eventuali neoassunti in forza ai diversi servizi, affinché entrino in possesso delle conoscenze necessarie per una ottimale esecuzione del servizio e sviluppino condivisione di *mission*, *vision*, valori con gli operatori che già lavorano nel medesimo servizio.

Il piano formativo 2024 ha coinvolto prevalentemente gli operatori sociali di diversa qualifica impegnati nei servizi domiciliari, nelle strutture residenziali, nei servizi per bambini, ragazzi e famiglie e i Responsabili Coordinatori dei Servizi, fornendo loro strumenti mirati al consolidamento e aggiornamento delle conoscenze e **competenze tecnico-specialistiche** legate al lavoro nell'ambito specifico del servizio (servizi domiciliari, residenziali, gestione di centri; servizi destinati a persone con disabilità, a persone con disagio psichico, a minori e famiglie) e al consolidamento e sviluppo delle **competenze trasversali** che riguardano le capacità di relazione e di gestione delle dinamiche di gruppo e delle situazioni complesse.

Il piano formativo proposto da COSPEXA comprende **la formazione interna** erogata esperti interni alla Cooperativa, **la formazione esterna** erogata dall'ente di formazione Speha-Fresia accreditato presso la Regione Lazio, la **supervisione** erogata da psicologi psicoterapeuti interni alla Cooperativa e da professionisti esterni.

La presenza di un mix di formatori interni e di professionisti esterni nei diversi corsi di formazione (tendenzialmente in modalità *blended learning*) risponde inoltre al bisogno di conoscere in profondità le "nuove" risorse, i nuovi operatori - che sono entrati in cooperativa

spesso al posto di figure di grande esperienza - al fine di valorizzare al meglio il loro impiego e mirare l'organizzazione e la formazione in divenire.

Tutti i percorsi sono stati strutturati secondo un approccio per competenze, tenendo conto delle indicazioni date dal Repertorio Nazionale (art.8 del Decreto Legislativo n. 13 del 16 gennaio 2013) e dall'Atlante del Lavoro - INAPP, nonché dal Repertorio dei Profili e delle Qualifiche della Regione Lazio. In tal senso tutti i percorsi formativi sono rappresentati con la medesima struttura e sequenza:

- approccio organizzativo: riporta per singolo corso i contenuti del corso, gli obiettivi, la durata del corso, i destinatari (l'area aziendale di riferimento, il profilo e il numero di partecipanti), il numero di edizioni, le modalità formative.
- approccio per competenze: riporta per singolo corso la referenzialità secondo le indicazioni e le prescrizioni operative conseguenti al decreto legislativo 13/2013, in questo caso gli standard professionali sono definiti dall'individuazione e descrizione del settore, processo e sequenza di processo di riferimento della performance e delle competenze in uscita.

In sintesi, il Piano formativo 2024 ha previsto i seguenti percorsi:

Ambito	Descrizione	N. ore di formazione	N. lavoratori formati
Competenze tecnico specialistiche degli operatori impiegati nei diversi servizi	Aggiornamento educatori dei servizi domiciliari rivolti ai minori. Aggiornamento educatori dei servizi rivolti a persone con disabilità intellettiva	36	50
Competenze trasversali degli operatori impiegati nei diversi servizi	Corso Formazione Sicurezza Lavoratori rischio medio. Corso di aggiornamento Dlgs 81/08. Corso prima formazione addetto all'antincendio. Corso primo soccorso DM 388/03.	40	210

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	76
Totale organico nel periodo di rendicontazione	288

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Di seguito vengono sintetizzate le informazioni relative ai compensi, retribuzioni ed indennità erogate all'Organo di amministrazione e controllo.

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	17.749,16
Retribuzione annua lorda massima	37.833,38

Nominativo	Tipologia	Importo
Concetta Ricco	Indennità di carica	15.960
Maurizio Cervelli	Indennità di carica	10.990
Vincenzo Ciminelli	Indennità di carica	7.500
Paola Bravi	Indennità di carica	4.500
Roberto Rizzo	Indennità di carica	2.500

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	0
N. volontari che hanno usufruito del rimborso	0

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

La COSPEXA ha fortemente insistito per una caratterizzazione locale delle azioni di contrasto al disagio sociale: l'intervento, in particolare, in una periferia multiproblematica come il Municipio VI, è sempre stato guidato da una forte attenzione ai bisogni, con l'obiettivo di far nascere le risposte nel territorio. Operando in stretto raccordo con i Servizi del Municipio, della ASL e delle Istituzioni scolastiche e formative, la Cooperativa si è sempre mossa nell'ottica di una comunicazione reale e continua tra fasce a rischio e comunità, promuovendo interesse e partecipazione per le problematiche sociali.

La diversificazione delle attività, registrata in special modo nel corso degli ultimi 15 anni, è stata contestualmente accompagnata da una crescita delle professionalità e delle competenze di cui l'organizzazione si avvale: psicologi, educatori, assistenti sociali, animatori socio-culturali, assistenti domiciliari e dei servizi tutelari, operatori socio sanitari, tecnici dei servizi sociali, maestri d'arte rappresentano la più importante risorsa della struttura.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Utenti per tipologia di servizio

Di seguito la sintesi dei beneficiari raggiunti dai Servizi erogati da COSPEXA.

Tipologia servizio	N. utenti	utenti diretti
Servizi residenziali	42	Case famiglia, Appartamenti supportati, Comunità Gozzano
Servizi semiresidenziali	81	Centri Diurni
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	398	Saish, Sismif, Assistenza privata, Sostegno alla persona
Istruzione e servizi scolastici	410	OEPA, Assistenza specialistica
Altri servizi	590	CAG, Centro per la Famiglia, Centro Fregosi, Soggiorni riabilitativi

Impatti sull'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La nostra Cooperativa può essere definita tecnicamente un'impresa ad alta intensità di capitale umano, perché vede generare il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. Presentare i dati relativi ai dipendenti della nostra cooperativa significa anche portare l'attenzione non solo sulla quantità, ma anche sulla qualità dei rapporti di lavoro. La COSPEXA ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede. Questi dati hanno un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti e quindi, di conseguenza, anche la riduzione dello stress e del costo monetario.

Media occupati del periodo di rendicontazione	231,29
Media occupati (anno -1)	225,30
Media occupati (anno -2)	202,95

Rapporto con la collettività

Tra le attività a favore della collettività organizzate da COSPEXA citiamo, nell'ambito del Progetto Centro per la Famiglia - Versante Prenestino, il Centro Ricreativo Estivo, gratuito, per bambini e ragazzi in età compresa tra i 5 e i 12 anni del Quartiere di Ponte di Nona, per rispondere alle esigenze delle famiglie nel periodo di chiusura delle scuole.

Il Centro Estivo si configura come un tempo/luogo ricco di sentimenti, emozioni, sensazioni, momenti di confusione e momenti di dolcezza, di crescita comune, di socializzazione ed interazione sia tra bambini che tra bambini e adulti.

Le attività del Centro Estivo sono in grado di rispondere a richieste di comunicazione, valorizzazione di sé, collaborazione, aggregazione e creatività dei bambini; ma nello stesso tempo garantiscono alle famiglie che lavorano un servizio di cura per i propri figli in un tempo in cui le scuole sono chiuse.

Il Centro per la Famiglia si fa carico delle spese per gli operatori, per i materiali, per l'assicurazione dei bambini e per eventuali danni.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

COSPEXA promuove momenti di scambio con i referenti delle Stazioni Appaltanti.

Partecipa a riunioni per la definizione di attività di interesse sociale e la pianificazione di progetti che siano di opportunità per il territorio.

Impatti ambientali

È obiettivo di questo C.d.A. promuovere la cultura della sostenibilità e cura dell'ambiente, con la consapevolezza che i cambiamenti cominciano dalle piccole azioni. Infatti, da diversi anni ormai nelle nostre sedi differenziamo i rifiuti prodotti, riduciamo l'utilizzo e lo spreco di carta attraverso il riciclo e la digitalizzazione della modulistica e prestiamo grande attenzione al corretto smaltimento dei rifiuti particolari, quali i toner delle stampanti e il materiale elettrico di risulta.

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Coinvolgimento degli stakeholders

Attività di coinvolgimento degli stakeholders

Come illustrato nel paragrafo sulla Mappa degli Stakeholders, gli stakeholders di COSPEXA sono coloro che portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della Cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle nostre attività.

Consapevoli del valore delle relazioni (dirette e indirette) con gli stakeholders, abbiamo attivato nel corso degli anni, una prima fase di coinvolgimento degli attori interni, con l'obiettivo di implementare l'attività di coinvolgimento nei prossimi anni anche agli stakeholders esterni.

L'importanza del coinvolgimento degli stakeholders interni, diretti destinatari del nostro Bilancio Sociale, è data da una parte dalla volontà di far acquisire e rinnovare la consapevolezza dei nostri valori sia ai soci storici che ai nuovi soci, dall'altra di instaurare un dialogo con essi al fine di creare un processo strutturato che porti ad uno scambio continuo. La costruzione di un rapporto di dialogo costante con gli stakeholders, come detto, è un processo fondamentale per la creazione di consapevolezza e valore interno ed esterno e per dare maggiore valore al Bilancio Sociale.

Questo processo parte proprio dalla considerazione degli interessi degli stakeholders e dall'analisi di quanto essi esprimono.

Al fine di coinvolgere e informare gli stakeholders, tutte le informazioni inerenti alla Cooperativa e le sue attività vengono inserite nel sito e viene resa disponibile una copia del Bilancio Sociale per ogni Servizio, nonché della Carta dei Servizi della Cooperativa.

RSI – Responsabilità sociale e ambientale

Buone pratiche

Il nostro impegno per la sostenibilità ambientale e sociale si basa sui valori fondanti della Cooperativa, sulla nostra mission, e sulla consapevolezza di agire come “comunità educante”. Questo a partire da scelte semplici, che hanno però ricadute molto concrete nel nostro quotidiano e che possono contribuire a promuovere una cultura della sostenibilità e cura dell'ambiente come, ad esempio:

- ✚ la digitalizzazione di buona parte della modulistica utilizzata nei nostri servizi, che ha ridotto l'utilizzo della carta, e l'utilizzo, laddove possibile, di carta riciclata
- ✚ la riduzione di sprechi e di produzione di rifiuti nelle nostre strutture residenziali, soprattutto favorendo l'utilizzo di materiali durevoli a scapito della plastica usa e getta

L'attenzione alla sostenibilità ambientale si è concretizzata anche in specifici progetti, che nel corso degli anni abbiamo realizzato. Una menzione particolare va al Laboratorio di Ortoterapia, frutto del lavoro di rete con il DSM e la UOC-DAR della ASL Roma 2, il Dipartimento di Biologia dell'Università di Roma Tor Vergata, la Consulta dell'Handicap del Municipio VI Roma delle Torri, insieme alla cooperativa Sociale di tipo B Antigone, prevede la coltivazione di piccoli orti sociali a scopo terapeutico-riabilitativo. L'attività, inizialmente avviata presso il Parco Sensoriale di Via delle Rupicole, attualmente si realizza presso l'Orto Botanico del Dipartimento di Biologia dell'Università di Roma Tor Vergata, 1 volta a settimana, con gruppi di utenti omogenei, costituiti in accordo con i Servizi di riferimento

La COSPEXA non ha mai smesso di considerare anche le implicazioni sociali della sua azione, sia sul territorio in cui insistono maggiormente le sue attività, sia, più in generale, in ambito cittadino. Molte sono state le iniziative che nel corso degli anni ci hanno visti a fianco degli utenti che seguiamo per sostenere i loro legittimi interessi, promuovendo le loro associazioni (Consulta dell'Handicap, ecc.), partecipando a tutti i momenti di confronto in cui ci è stato consentito esprimere la nostra opinione: i tavoli di lavoro presso il Dipartimento V sulla riforma dell'Assistenza Domiciliare e Scolastica, i vari incontri delle Commissioni Municipali Scuola e Servizi Sociali, convegni a cui abbiamo partecipato e che abbiamo contribuito ad organizzare, la presenza attiva all'interno della Lega Coop Sociali Lazio.

Nel 2024 COSPEXA ha partecipato (e continua a partecipare) ai **Patti Educativi Territoriali e di Comunità** per contrastare la dispersione scolastica e favorire l'inclusione e lo sviluppo dei ragazzi che vivono nel territorio di Tor Bella Monaca.

Nell'ambito del **PNRR, Misura 5, e del Piano Urbano Integrato di rigenerazione urbana**, Cospexa ha partecipato agli incontri di coprogrammazione volti all'individuazione e all'analisi dei bisogni presenti nel territorio di TBM e in particolare di Via dell'Archeologia comparto R5 e la successiva individuazione di Servizi costituenti gli interventi immateriali.

Le azioni della Cooperativa con gli utenti dei Servizi, anche attraverso specifiche attività laboratoriali, hanno sempre insistito sull'educazione alla legalità, sul rispetto dell'altro, sul diritto all'autodeterminazione di ogni singolo individuo. Gli stessi principi hanno sempre improntato l'azione rivolta ai lavoratori, con la consapevolezza che il nostro ruolo sociale ed educativo può essere svolto efficacemente solo adottando, con il nostro comportamento e il nostro stile di vita, quegli stessi principi e valori che vogliamo trasmettere.

COSPEXA ha avuto sempre l'obiettivo di migliorare le condizioni di lavoro e di reddito di soci, dipendenti e collaboratori: la politica di gestione dei turni di lavoro è stata finalizzata, nel corso degli anni, a consentire mobilità e sinergia tra i diversi servizi, cercando di diversificare le attività in modo da consentire al maggior numero possibile di lavoratori, di fare nuove esperienze, di crescere professionalmente, di ottimizzare i tempi di lavoro. Questa scelta, che caratterizza da sempre la nostra Cooperativa, è stata mantenuta negli anni nonostante sia molto onerosa da sostenere in termini organizzativi. Da qualche anno, inoltre, COSPEXA ha investito notevoli risorse nel Welfare aziendale.

Infine, si evidenzia l'attenzione continua, nella politica di gestione delle risorse umane, alla valorizzazione del merito e al rispetto della parità di genere. Non è un caso se il gruppo dirigente della Cooperativa e dei quadri (Coordinatori Responsabili dei Servizi), sia composto in prevalenza da donne, in linea con la loro consistenza numerica nel corpo sociale. Si evidenzia inoltre la cura particolare nel rispettare le esigenze organizzative delle operatrici madri nella definizione di orari e turni di lavoro e il rispetto pieno del contratto di lavoro.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia partner	Denominazione Partnership	Tipologia attività
Rete di Cooperative	InnovalnRete	Rete di imprese "InnovalnRete", che ci vede protagonisti insieme ad altre cooperative aderenti a Legacoop Sociali Lazio, volta a intercettare i nuovi bisogni emersi in seguito alla crisi di questo periodo, dar loro visibilità e promuovere, attraverso un'azione di sensibilizzazione e comunicazione, l'intervento delle Istituzioni e/o di soggetti privati quali Fondazioni, ecc.

Oltre alla partecipazione alla Rete InnovalnRete, in un'ottica di responsabilità sociale e ambientale mirata a promuovere la riappropriazione collettiva del territorio e la sostenibilità ambientale, all'interno dei servizi che gestisce COSPEXA collabora con associazioni che promuovono l'inclusione sociale (ad esempio il Comitato di Quartiere di Torre Maura, il gruppo Scout AGESCI di Tor Bella Monaca) e la riqualificazione urbana (ad esempio i gruppi RETAKE).

Obiettivi Sviluppo sostenibile SDGs

Politiche e strategie

L'Agenda ONU 2030 assume il *“non lasciare indietro nessuno”* come il paradigma costitutivo fin dalla dichiarazione introduttiva e lo stesso raggiungimento dei 17 obiettivi entro cui si declina lo sviluppo sostenibile richiede al contempo di non tralasciare nessuno nello sviluppo globale. Ed è sempre l'Agenda 2030 che riconosce come guida la Convenzione internazionale sui diritti delle persone con disabilità e si oppone a qualsiasi tipo di discriminazione. Focalizzando l'impegno degli Stati sui diritti delle persone con disabilità, l'Agenda intende sollecitare tutti all'abbandono definitivo di una visione della disabilità come malattia operando un cambiamento di natura culturale: traghettare gli interventi in favore delle persone con disabilità, da una modalità settoriale e frammentaria ad un approccio globale rivolto alla costruzione di una società pienamente inclusiva e di un ambiente a misura di tutti.

Le persone disabili sono infatti menzionate in **otto obiettivi** e ciò avviene sia in modo esplicito o come parte di persone particolarmente vulnerabili. Ma il paradigma del “non lasciare indietro nessuno” è da sempre il principio cardine che ha caratterizzato lo spirito cooperativistico di COSPEXA con un approccio alla erogazione dei servizi volto a perseguire in particolare l'obiettivo di **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE** stimolando **inclusività di tipo attivo** agendo sia direttamente sui beneficiari dei nostri Servizi (accrescendone abilità e competenze relazionali oltreché tecnico-professionali) sia sul contesto esterno (modificando la cultura della discriminazione sovente alimentata dalla mancanza di conoscenza). Infatti, tutti i nostri Servizi dedicati ai più vulnerabili assumono a riferimento tre macro aree di bisogno:

- ✚ favorire lo sviluppo delle autonomie e delle abilità cognitive, relazionali, motorie, creative, manuali delle persone con disabilità destinatarie del servizio;
- ✚ promuoverne l'inclusione sociale, il benessere evolutivo, prevenirne l'istituzionalizzazione;
- ✚ coinvolgere la collettività (gruppi amicali e vicinali, associazionismo, risorse formali e informali del territorio ecc.) affinché renda accessibili anche ai cittadini con qualche difficoltà in più quelle opportunità di scambio e relazione di cui può godere chi non ha una disabilità e affinché riconosca questi cittadini come portatori di soggettività e di risorse

Tra le persone più vulnerabili in fatto di disuguaglianze, COSPEXA opera in modo massivo a favore delle persone con disabilità e disagio mentale, consapevole che l'ONU stessa ha

accertato l'evidenza empirica che tra queste persone è più diffusa povertà (obiettivo 1) e la disuguaglianza (obiettivo 10), minore accesso a salute (obiettivo 6), istruzione (obiettivo 4) e lavoro (obiettivo 8), inaccessibilità dei trasporti pubblici, maggiore rischio di violenza (obiettivo 11).

Tutte le attività che si realizzano all'interno delle nostre Strutture residenziali e semiresidenziali, si articolano in attività e laboratori che assumono gli obiettivi sopra dichiarati : dall'obiettivo 1 all'obiettivo 11 come risultati attesi dei diversi Progetti Personalizzati Individuali (PPI) dei nostri utenti, tenendo conto delle specifiche risorse di cui dispone ciascuno di questi, in un contesto di lavoro dove i principi dell'uguaglianza di opportunità, di valorizzazione della diversità e di lotta alla discriminazione trova nuovi spazi significanti all'interno di una transizione verso una società globale più sostenibile ed inclusiva.

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

COSPEXA aderisce al Contratto di Rete tra Imprese "INNOVAINRETE" con altre 9 Cooperative operanti nell'area metropolitana di Roma e nella Regione Lazio, condividendo obiettivi strategici di innovazione, in particolare:

- ✚ La promozione della collaborazione e della integrazione funzionale degli Enti partecipanti e con altri Enti del Terzo Settore
- ✚ Il miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Imprese partecipanti mediante la condivisione di buone prassi
- ✚ La promozione e la valorizzazione dell'auto-organizzazione dei cittadini in forma mutualistica, nell'ottica di integrare l'offerta pubblica in ambito socio-assistenziale-sanitario-educativo, nel rispetto dei principi di universalità e di integrazione dei livelli essenziali di assistenza
- ✚ La promozione di una nuova visione di Welfare, attraverso la presa in carico dei bisogni delle persone e delle famiglie, l'integrazione di soggetti e l'attivazione di percorsi di innovazione tecnologica, sia a livello di erogazione del servizio che processo
- ✚ La promozione di nuove partnership con imprese ed enti portatori di complementarità e di potenziamento delle attività della Rete
- ✚ Lo sviluppo di progettualità innovative, volte a valorizzare il patrimonio cooperativo e la presenza territoriale dei soci e della rete nel suo insieme

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa COSPEXA nasce nel lontano 1974 per volontà di un gruppo di genitori di ragazzi che frequentavano il Centro di Formazione Professionale S. Antonio, per realizzare i valori di solidarietà e di mutualità tra i lavoratori ma anche fra le generazioni, senza dimenticare i principi della democrazia e del pluralismo.

Nella COSPEXA l'adesione è libera e volontaria, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa. Norme democratiche disciplinano la partecipazione alla vita sociale da parte dei nostri soci, che contribuiscono in modo equo al capitale sociale della Cooperativa.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il 2024 ha sostanzialmente ripercorso le sorti dell'anno precedente seppur evidenziando un sensibile aumento del fatturato.

Le difficoltà di questi ultimi anni non sono superate ed impegnano tutti noi a perseverare in un atteggiamento di prudenza e moderazione, a continuare nell'opera diligente e appassionata per arrivare preparati a fronteggiare criticità e cogliere altresì le opportunità che il nostro particolare settore di attività manifesta di volta in volta

Stato patrimoniale riclassificato

Il prospetto dello stato patrimoniale riclassificato è un particolare strumento di analisi del patrimonio d'impresa, in quanto mette in evidenza con immediatezza i caratteri più salienti della composizione degli impieghi e delle fonti di capitale, nonché le relazioni che intercorrono tra caratteristiche classi di investimenti e di finanziamenti.

Nel seguente prospetto viene riportato lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

STATO PATRIMONIALE			
	31/12/2023	31/12/2024	VAR. %
ATTIVO FISSO			
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	3.200,00	3.200,00	606,25%
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	371.272,00	370.261,00	-0,27%
Terreni e Fabbricati	360.000,00	360.000,00	0,00%
Altre immobilizzazioni	11.272,00	10.261,00	-8,97%
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	580.833,00	164.046,00	-71,76%
Partecipazioni	0,00	5.000,00	100,00%
Crediti v/control., coll. e altre	0,00	0,00	0,00%
Altre immob.ni finanziarie	580.833,00	159.046,00	-72,62%
TOTALE ATTIVO FISSO	955.305,00	556.907,00	-41,70%
ATTIVO CORRENTE			
DISPONIBILITA' LIQUIDE	2.042.409,00	2.345.831,00	14,86%
CREDITI	4.502.572,00	4.634.828,00	2,94%
Crediti v/clienti	3.735.143,00	3.479.315,00	-6,85%
Crediti v/altri	266.887,00	353.511,00	32,46%
Ratei e risconti	5.848,00	2.878,00	-50,79%
Altre attività finanz. A breve	494.694,00	799.124,00	61,54%
RIMANENZE	0,00	0,00	0,00%
Materie prime	0,00	0,00	0,00%
Prodotti in corso di lav.	0,00	0,00	0,00%
Lavori su ordinazione	0,00	0,00	0,00%
Prodotti finiti	0,00	0,00	0,00%
Acconti	0,00	0,00	0,00%
TOTALE ATTIVO CORRENTE	6.544.981,00	6.980.659,00	6,66%
TOTALE IMPIEGHI	7.500.286,00	7.537.566,00	0,50%

PASSIVO CORRENTE			
Debiti v/ banche	0,00	0,00	0,00%
Debiti v/ fornitori	295.201,00	338.828,00	14,78%
Acconti	2.000,00	2.000,00	0,00%
Altri debiti a breve	1.816.439,00	1.812.144,00	-0,24%
Ratei e risconti	0,00	1.193,00	100,00%
TOTALE PASSIVO CORRENTE	2.113.640,00	2.154.165,00	1,92%
PASSIVO CONSOLIDATO			
Fondi per rischi ed oneri	982.110,00	940.591,00	-4,23%
Fondo TFR	602.078,00	486.679,00	-19,17%
Debiti v/Banche	0,00	0,00	0,00%
Altri debiti a M/L termine	18.085,00	18.085,00	0,00%
TOTALE PASSIVO CONSOLIDATO	1.602.273,00	1.445.355,00	-9,79%
CAPITALE NETTO			
Capitale sociale	463.400,00	484.700,00	4,60%
Ris. E utili/perdite portati a nuovo	3.068.521,00	3.301.813,00	7,60%
Utile perdita dell'esercizio	252.452,00	151.533,00	-39,98%
TOTALE CAPITALE NETTO	3.784.373,00	3.938.046,00	4,06%
TOTALE FONTI	7.500.286,00	7.537.566,00	0,50%

Conto Economico riclassificato a Valore aggiunto

L'analisi della situazione economica si propone in primo luogo di valutare la redditività aziendale. Essa si può definire come l'attitudine del capitale di impresa a produrre redditi. Appare evidente allora come il reddito netto possa essere estremamente adatto a tale scopo. Tuttavia, la redditività aziendale non può semplicemente essere misurata dal valore del reddito netto, come indicato in bilancio nel suo valore assoluto. La situazione economica può inoltre essere apprezzata anche da altri angoli visuali; le diverse riclassificazione del conto economico, con i valori espressi in termini percentuali, possono fornire indicazioni interessanti e di notevole valenza pratica anche da un punto di vista prospettico. Nel seguente prospetto viene riportato il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO			
	31/12/2023	31/12/2024	VAR. %
VALORE DELLA PRODUZIONE			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	9.186.134,00	9.482.431,00	3,23%
Variazione rimanenze finali e sem	0,00	0,00	0,00%
Variazione lavori in corso	0,00	0,00	0,00%
Incremento imm. Per lav. Interni	0,00	0,00	0,00%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	9.186.134,00	9.482.431,00	3,23%
COSTI			
Costi per materie prime	79.541,00	65.210,00	-18,02%
Costi per servizi	1.732.569,00	1.857.548,00	7,21%
Costi per il godimento di beni di terzi	115.204,00	113.016,00	-1,90%
Variazione delle rimanenze materie prime	0,00	0,00	0,00%
Oneri diversi di gestione	28.406,00	75.120,00	164,45%

TOTALE COSTI	1.955.720,00	2.110.894,00	7,93%
VALORE AGGIUNTO	7.230.414,00	7.371.537,00	1,95%
Costi per il personale	6.863.103,00	7.140.533,00	4,04%
MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA	367.311,00	231.004,00	-37,11%
Ammortamenti e svalutazioni	6.618,00	11.100,00	67,72%
Accantonamento per rischi	0,00	0,00	0,00%
Altri accantonamenti	0,00	0,00	0,00%
REDDITO OPERATIVO - EBIT	360.693,00	219.904,00	-39,03%
PROVENTI E ONERI GESTIONE PATRIMONIALE			
Altri ricavi e proventi	6.741,00	7.646,00	13,43%
Proventi da partecipazione	0,00	0,00	0,00%
Altri proventi finanziari			0,00%
Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	0,00	660,00	100,00%
da titoli iscritti nell'attivo circolante	21.667,00	6.099,00	-71,85%
Rivalutazioni			0,00%
di partecipazioni	0,00	0,00	0,00%
di titoli iscritti nell'attivo circolante	0,00	0,00	0,00%
Svalutazioni			0,00%
di partecipazioni	0,00	0,00	0,00%
di titoli iscritti nell'attivo circolante	0,00	0,00	0,00%
RISULTATO GESTIONE PATRIMONIALE	28.408,00	14.405,00	-49,29%
PROVENTI E ONERI GESTIONE FINANZIARIA			
Prov. da crediti iscritti nelle immob.ni	0,00	0,00	0,00%
Prov. diversi dai precedenti	795,00	41.770,00	5154,09%
Interessi e altri oneri finanziari	5.782,00	9.377,00	62,18%
Utili perdite su cambi	0,00	0,00	
Rivalutazioni di imm. finanziarie	0,00	0,00	0,00%
Svalutazioni di imm. Finanziarie	0,00	0,00	0,00%
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	-4.987,00	32.393,00	-749,55%
Proventi e oneri straordinari	0,00	0,00	0,00%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	384.114,00	266.702,00	-30,57%
Imposte sul reddito d'esercizio	131.662,00	115.169,00	-12,53%
UTILE PERDITA DELL'ESERCIZIO	252.452,00	151.533,00	-39,98%

Dalla riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024, si evidenziano i seguenti dati:

Descrizione	31/12/2023	31/12/2024	Var. %
Valore aggiunto	7.230.414,00	7.371.537,00	1,95%
Margine operativo netto - EBIT	360.693,00	219.904,00	-39,03%
Margine operativo lordo - EBITDA	367.311,00	231.004,00	-37,11%
Risultato prima delle imposte	384.114,00	266.702,00	-30,57%
Risultato d'esercizio netto	252.452,00	151.533,00	-39,98%

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Stato patrimoniale finanziario	31/12/2023	31/12/2024
IMPIEGHI		
Immobilizzazioni Immateriali	3.200,00	22.600,00
Immobilizzazioni Materiali	371.272,00	370.261,00
Immobilizzazioni Finanziarie	580.833,00	164.046,00
Rimanenze	0,00	0,00
Liquidità differite	4.502.572,00	4.634.828,00
Liquidità immediate	2.042.409,00	2.345.831,00
TOTALE IMPIEGHI	7.500.286,00	7.537.566,00
FONTI		
Patrimonio netto	3.784.373,00	3.938.046,00
Passivo consolidato	1.602.273,00	1.445.355,00
Totale Capitale Permanente	5.386.646,00	5.383.401,00
Passivo corrente	2.113.640,00	2.154.165,00
TOTALE FONTI	7.500.286,00	7.537.566,00
INDICATORI		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	12,74	7,39
Peso del capitale circolante (C/K)	87,26	92,61
Peso del capitale proprio (N/K)	50,46	52,25
Peso del capitale di terzi (T/K)	49,54	47,75
Copertura immobilizzi (I/P)	17,73	10,34
Indice di disponibilità (C/Pc)	309,65	324,05
Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	309,65	324,05
Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	101,84	109,40

Bilancio Sociale al 31/12/2024

INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**

Equity/assets ratio

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 7,07. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una migliore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda

Autonomia finanziaria

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 52,25%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un maggior ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività

Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è superiore al 33%, si evidenzia una adeguata capitalizzazione della società.

Rapporto di indebitamento

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 0,91. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 indica una struttura finanziaria con squilibrio da contenere

Bilancio Sociale al 31/12/2024

INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**
- **Indice di liquidità generale;**

Liquidità primaria

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 3,24. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 indica una situazione di eccessiva liquidità

Indice di liquidità generale

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 3,24. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 indica una situazione di liquidità ottimale

Composizione del valore della produzione

Composizione del valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	9.177.431,00	% 96,71
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	190.920,00	% 2,01
Ricavi da persone fisiche	114.080,00	% 1,20
Donazioni (compreso 5 per mille)	7.646,00	% 0,08
Totale	9.490.077,00	

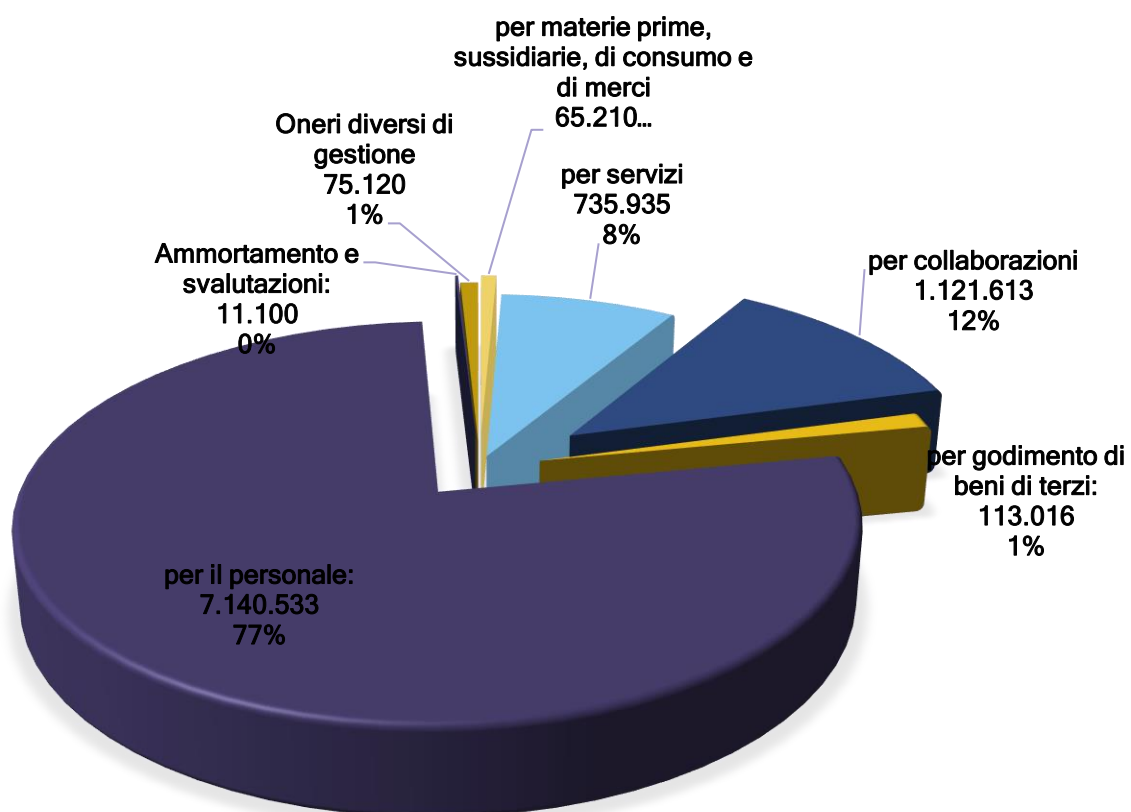
Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.lgs. 112/2017)

Tipologia di servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni	9.307.170,00
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa	182.907,00
Totale	9.490.077,00

Fatturato per territorio

Provincia		
Roma	9.490.077,00	100%

COMPOSIZIONE COSTI DELLA PRODUZIONE



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Tra gli obiettivi di miglioramento strategici che COSPEXA si propone di perseguire vi è l'implementazione del sistema di Qualità, attraverso l'attivazione di percorsi per acquisire ulteriori Certificazioni nelle diverse aree della qualità, quali rating di legalità e sostenibilità. Oltre a ciò, costituisce obiettivo di miglioramento l'implementazione della comunicazione tra i diversi Servizi, attraverso dispositivi che verranno attivati (mailing list, spazi virtuali di condivisione delle informazioni, aumento della frequenza degli spazi di incontro) con il fine di valorizzare le risorse che ogni Servizio ha costruito negli anni e metterle in circolo all'interno della Cooperativa.

Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Come viene affermato dallo Standard di base GBS 2013, il “Bilancio Sociale è uno strumento fondamentale di rendicontazione, di gestione e di controllo per le aziende che vogliono adottare un comportamento socialmente responsabile”. La Responsabilità Sociale, definita dalla Commissione Europea come la responsabilità delle imprese per il loro impatto sulla società, richiede alle aziende di porre in atto un processo per integrare le questioni sociali, ambientali, etiche, i diritti umani e le sollecitazioni dei consumatori. Da sempre COSPEXA è attenta alle questioni sociali in quanto esse costituiscono l'essenza stessa della mission della Cooperativa e la nostra ragione di essere. La Responsabilità Sociale è il motore delle nostre azioni quotidiane e degli obiettivi di medio/lungo periodo che ci prefiggiamo.

Per il futuro si ritiene necessario coinvolgere maggiormente gli stakeholders, ed in particolare i beneficiari diretti dei Servizi, individuando i criteri attraverso i quali realizzare questo coinvolgimento al fine di migliorare la comunicazione sociale.

ello specifico, si intende perseguire l'obiettivo di redigere un Bilancio Sociale sempre più partecipato, attraverso il coinvolgimento di più figure professionali appartenenti alle diverse aree di attività.

Grazie a questo processo si auspica di fare in modo che la rendicontazione sociale sia sempre più rappresentativa del nostro lavoro e dell'impatto sul benessere delle persone che a vario titolo ne usufruiscono.

TABELLA DI CORRELAZIONE

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema di governo • Organigramma • Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vita associativa • Numero aventi diritto di voto • N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<p>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</p>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero Occupati • Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) • Occupati soci e non soci • Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) • Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati • Tipologia di contratti di lavoro applicati • Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia e ambiti corsi di formazione • Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
<p>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</p>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività e qualità di servizi • Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) • Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ricadute sull'occupazione territoriale • Rapporto con la collettività • Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situazione economica, finanziaria e patrimoniale • Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio • Valore della produzione • Composizione del valore della produzione • Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buone pratiche • Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vita associativa • Numero aventi diritto di voto • N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione