

# **Bilancio Sociale COSPEXA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2022**

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il Bilancio Sociale, strumento che ha l'obiettivo di fornire una fotografia non solo economica, ma anche sociale ed ambientale dell'operato della nostra cooperativa, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale ci muoviamo e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione si rapporta con i diversi stakeholders, interni ed esterni, in funzione della propria mission, degli obiettivi, delle strategie e delle attività per favorire la comunicazione e la trasparenza. L'ottica con cui viene elaborato è quella di dare una visione della realtà e delle scelte della cooperativa.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno, con la pubblicazione sul nostro sito, con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto, sia durante l'Assemblea che nel corso dell'anno.

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale, il Consiglio di Amministrazione si pone lo scopo di:

- informare e coinvolgere i propri stakeholders sugli impatti delle attività e dei servizi della Cooperativa;
- misurare sotto l'aspetto sociale le prestazioni della Cooperativa;
- rendere disponibili informazioni circa il proprio operato al territorio di riferimento;
- coinvolgere e incrementare la comunicazione con gli stakeholder;
- accrescere la consapevolezza, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, sulle proprie strategie ed obiettivi, piani di prestazioni per la responsabilità sociale;
- aiutare e coinvolgere i lavoratori e gli altri per supportare l'attività dell'organizzazione in materia di responsabilità sociale.

### La lettera del Presidente

Cari soci e soci, lavoratori e lavoratrici,  
redigere il Bilancio Sociale ci ha portati a ripensare e rivisitare tutto quanto realizzato nel corso dell'anno, ripercorrendone tappe, avvenimenti, vicende che la Cooperativa ha vissuto insieme alle persone e alle Comunità dove lavoriamo.

La presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro operato in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso. Abbiamo prestato sempre più attenzione al nuovo contesto e ai nuovi bisogni, cercando di trovare le risposte più adeguate. Anche nel 2022 è proseguito lo stato di emergenza per la Pandemia da SARS COV2. Le difficoltà degli ultimi anni non sono state superate del tutto e hanno continuato ad esserci casi di contagio; ciò nonostante, abbiamo potuto riprendere quasi a pieno ritmo tutti i Servizi senza far ricorso alla FIS.

Nel 2022 abbiamo avuto 5258 giorni di malattia, a fronte di 4100 nel 2021, 3700 nel 2020 e 2590 nel 2019.

Tutti noi siamo stati impegnati a perseverare in un atteggiamento di prudenza e moderazione, a continuare nell'opera diligente e appassionata per arrivare preparati a fronteggiare criticità e cogliere altresì le opportunità che il nostro particolare settore di attività manifesta di volta in volta.

Ora lo sguardo si rivolge al futuro: sappiamo che ci vorrà tempo e tanta energia per tornare ad avere una rinnovata stabilità e solidità. Sappiamo che dovremo individuare strategie e progettualità capaci di offrire risposte sociali ed educative puntuali e aderenti alla nuova normalità che attende tutti e in grado di garantire un futuro alla nostra Cooperativa.

D'altro canto, siamo sempre più consapevoli che risulta di vitale importanza riuscire a strutturare un sistema di monitoraggio ancora più attento e stringente, capace di rilevare in modo puntuale ed immediato ogni pur minimo scostamento

dall'equilibrio economico-finanziario.

In conclusione, voglio esprimere il mio più grande ringraziamento a tutte le socie e i soci della Cooperativa e a quanti hanno collaborato con noi: se abbiamo potuto continuare a stare vicino alle persone ed a generare valore sociale è stato possibile solo grazie alla grande professionalità, alla capacità di mettersi in gioco e di ripensarsi, alla caparbietà di continuare ad esserci e al desiderio di voler fare ciascuno la propria parte, evitando di trasformare il distanziamento fisico in distanziamento sociale.

Grazie

#### **Nota metodologica**

La Cospexa, attraverso la redazione del Bilancio Sociale, si prefigge lo scopo di rappresentare ai propri interlocutori in modo semplice e chiaro, ma anche efficace, i principali risultati, in termini di attività ed obiettivi, realizzati nel corso dell'anno 2022, con la consapevolezza (come affermato dal G.B.S nel Documento di Ricerca N.10: "La rendicontazione sociale per le aziende *non profit*"), che la rendicontazione sociale rappresenta il necessario completamento della contabilità aziendale, è orientata alla totalità delle relazioni con gli stakeholder, ed è in grado di fornire una rappresentazione esaustiva del rapporto tra fini statutari ed attività svolte per il loro perseguitamento.

Nella redazione del Bilancio Sociale sono stati rispettati i principi dettati dalle "Linee guida del Terzo Settore": la **completezza** delle informazioni riferite ai principali stakeholder, inserendo tutte quelle rilevanti e utili ad una valutazione da parte degli stessi (**rilevanza**); la **trasparenza** nell'utilizzo dei criteri impiegati per rilevare e classificare le informazioni; la **chiarezza** utilizzando un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica; l'**attendibilità** delle stime; la **competenza di periodo**; l'**autonomia** delle terze parti per quelle parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche ed azioni.

Con questo strumento si vuole mostrare il modo in cui la nostra cooperativa affronta i temi della responsabilità sociale e risponde alle esigenze e agli interessi dei propri stakeholder; fornire informazioni sugli impatti che le attività realizzate hanno avuto sia all'interno che all'esterno della nostra organizzazione; coinvolgere i soci, dipendenti e gli altri interlocutori.

Il gruppo di lavoro, composto dai membri del Consiglio di Amministrazione e da alcuni soci operatori/coordinatori, ha proceduto nel processo partecipativo iniziato nel 2020, e volto ad affinare gli strumenti e le tecniche di rilevazione dei dati, le procedure ed i processi di elaborazione delle informazioni, l'analisi sempre più dettagliata degli stakeholder, individuando un delicato equilibrio tra le informazioni necessarie per fornire un quadro quanto più coerente ed esaustivo, e il loro grado di accuratezza e sicurezza, onde evitare una eccessiva ed inutile produzione di dati. Questo è un processo in continuo divenire, in quanto espressione del contesto nel quale siamo chiamati ad operare.

## **Identità**

### **Presentazione e dati Anagrafici**

#### **Ragione Sociale**

COSPEXA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

#### **Partita IVA**

02131831006

#### **Codice Fiscale**

80182710584

#### **Forma Giuridica**

Cooperativa sociale tipo A

#### **Settore Legacoop**

Sociale

#### **Anno Costituzione**

1974

#### **Associazione di rappresentanza**

Legacoop

## Reti

InnovalnRete

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

#### Descrizione attività svolta

Possiamo rappresentare i vari Progetti gestiti dalla Cooperativa come suddivisi in 3 grandi Aree/Settori.

#### Area della disabilità

- **Servizio SAISH** (Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della persona con Handicap)

**Dal 1985 ad oggi** la Cospexa realizza interventi individuali di assistenza domiciliare ai disabili in convenzione con il Municipio VI e successivamente anche con il Municipio IV e V. Attualmente la Cospexa gestisce operativamente circa 220 piani d'intervento individualizzati per altrettanti utenti, nei differenti Municipi.

Inoltre, nell'ambito di tale servizio, la Cooperativa gestisce 3 gruppi di adolescenti con ritardo mentale lieve e a grave rischio di emarginazione, finalizzati all'avviamento dell'autonomia personale e sociale

- **Servizio per l'autonomia, la comunicazione e l'integrazione degli alunni diversamente abili nelle Scuole**

**Dal 1998 ad oggi** la Cospexa gestisce il Servizio nelle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I grado del Municipio VI. Il Servizio, rivolto a minori con disabilità psico-fisica, consiste in un insieme di attività socio-assistenziali e socio-educative finalizzate ad assicurare all'alunno disabile il diritto allo studio. Attualmente la Cooperativa presta supporto socio-educativo a circa 220 utenti.

- **Servizio di Assistenza Specialistica per l'integrazione e l'inclusione scolastica e formativa degli allievi con disabilità**

**Dal 2017 ad oggi** la Cospexa gestisce il Servizio di Assistenza Specialistica nelle Scuole Secondarie di secondo grado che consiste in un insieme di attività socio-educative finalizzate a garantire all'alunno con disabilità l'integrazione e l'inclusione scolastica e formativa nonché il diritto allo studio e alla formazione. Il Servizio prevede supporto nella partecipazione attiva ai processi di apprendimento; supporto nell'autonomia, nella comunicazione e nella relazione tra pari.

- **Strutture residenziali per disabili**

**Dal 1996 ad oggi** la Cospexa gestisce, in convenzione con la ASL Roma 2 ex ASL RMB, su finanziamento del Comune di Roma, la **Comunità Alloggio "Il Melograno"** per n. 8 utenti con differenti livelli di autosufficienza, con residenzialità fissa più n.1 posto per le emergenze.

**Dal 2005 ad oggi** la Cospexa gestisce, in convenzione con il Comune di Roma, n. 2 **Case Famiglia "Casa Franchetti"** per n. 6 utenti con disabilità medio/lieve e **"La Rupicola"** per n. 8 utenti con disabilità medio-grave. La struttura destinata a giovani e adulti con discreta o parziale autonomia e autosufficienza ha come obiettivo lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale che si realizza attraverso la responsabilizzazione e il coinvolgimento degli ospiti nello svolgimento delle attività quotidiane. Obiettivo delle 3 strutture è il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale, che si realizza attraverso il coinvolgimento degli ospiti nella programmazione e nello svolgimento delle attività quotidiane, dentro e fuori la struttura.

- **Strutture semi-residenziali per disabili e attività di socializzazione**

**Dal 2000 ad oggi**, in convenzione con il Municipio VI, la Cooperativa gestisce il **Centro Diurno "Spazio Attivo"** (già **"Girasole"** già **"Club Socializzante"**) per n. 30 utenti con disabilità medio lieve/medio grave.

**Dal 2000 ad oggi**, in convenzione con il Comune di Roma (nell'ambito del Programma Comunitario Urban) e successivamente con la ASL Roma 2, la Cooperativa gestisce il **Centro Diurno "La Rosa dei Venti"**, per giovani e adolescenti con ritardo mentale

medio lieve e problematiche relazionali in età compresa tra i 14 e i 20/25 anni, Obiettivo dei 2 Centri è permettere l'acquisizione di competenze di tipo relazionale, favorire l'apprendimento di tecniche ed abilità specifiche, porsi come risorsa per l'intero sistema familiare.

- **Servizio “Orto-terapia al Parco sensoriale di Via delle Rupicole”**

All'interno del più ampio progetto dell'Amministrazione comunale “Giardino multisensoriale di Torre Maura” e grazie al lavoro di ideazione e co-progettazione con la UOC DAR ASL RM 2, con la Consulta dell'handicap del Municipio VI, con la Cooperativa sociale di tipo B “Antigone”, con la cattedra di Botanicae la Direzione dell'Orto Botanico del Dipartimento di Biologia dell'Università di Roma Tor Vergata, il progetto ha avviato la coltivazione di piccoli orti sociali a scopo terapeutico/riabilitativo. L'iniziativa sta producendo interessanti sviluppi sul piano dello scambio di prassi e metodologie di lavoro innovative tra i partner, con un coinvolgimento dell'Università di Tor Vergata non solo accademico ma propriamente tecnico-scientifico ed operativo.

- **Laboratorio di ceramica**

Attraverso l'attivazione di corsi di ceramica rivolti a utenti con disabilità si cerca di perseguire l'obiettivo di aggregare socialmente e favorire il reinserimento di persone emarginate e/o con disagio psico-fisico nella società produttiva. Attraverso un intervento di tipo psico-pedagogico basato sulla produzione di ceramica l'equipe degli operatori si propone di stimolare lo sviluppo delle attitudini manuali e artistiche tramite l'ideazione, la progettazione e l'esecuzione di ogni oggetto. Attualmente il laboratorio di ceramica, oltre ad ospitare corsi per minori e adulti ed altre iniziative aperte al territorio, continua a portare avanti quotidianamente un intervento strutturato rivolto a persone emarginate e/o con disagio psico-fisico.

- **Soggiorni di vacanza e centri estivi**

**Dal 1987 ad oggi** la Cooperativa Cospexa, in convenzione con la ASL Roma 2 ex ASL RMB, segue gruppi di minori e adulti con handicap lieve, medio lieve e grave nell'ambito di numerosi soggiorni di vacanza. Organizzati allo scopo di offrire momenti di svago e socializzazione, i soggiorni permettono agli operatori di rapportarsi agli utenti in contesti di gruppo, con continuità temporale e in ambiti diversi da quelli familiari: si tratta di esperienze importanti, soprattutto quando l'intervento si pone in continuità, grazie alla presenza degli stessi operatori, con i servizi gestiti durante l'anno. Nel 2021 la Cospexa ha gestito (sia curando gli aspetti logistico-organizzativi, sia partecipando attivamente alla definizione e composizione dei gruppi) n. 50 piccoli gruppi, di utenti adulti minori.

#### **Area della salute mentale**

- **Strutture residenziali per pazienti psichiatrici – Appartamenti supportati**

**Dal 1999 ad oggi** la Cospexa gestisce, in convenzione con la ASL Roma 2 ex ASL RMB, **Strutture Residenziali socio-assistenziali**, a bassa intensità assistenziale a favore di pazienti adulti, con un sufficiente grado di autonomia e con disturbi psichiatrici stabilizzati, per i quali è stato necessario prevedere interventi prevalentemente di natura sociale.

- 1) Appartamento supportato di Via Berta Von Suttner 23 per 5 pazienti psichiatrici adulti
- 2) Appartamento supportato di Via Berta Von Suttner 35 per 5 pazienti psichiatrici adulti
- 3) Appartamento supportato di Via Martellotti 8 per 4 pazienti psichiatrici adulti
- 4) Appartamento supportato di Via Matisse 14 per 2 pazienti psichiatrici adulti
- 5) Appartamento supportato di Via dei Castani per 2 pazienti psichiatrici adulti

- **Struttura Residenziale terapeutico-riabilitativa “Mario Gozzano”**

La Cooperativa è affidataria **dal 2007 ad oggi** del Servizio socio-assistenziale presso la **Struttura Residenziale terapeutico-riabilitativa “Mario Gozzano”** della ASL Roma 2 ex ASL RMB. La Residenza “Mario Gozzano” è una unità funzionale del D.S.M. che esplica le funzioni terapeutico-riabilitative e socio-riabilitative per utenti di esclusiva competenza psichiatrica. Essa è situata in Via della Stazione di Salone 12, e ospita 14 utenti con presenza di problemi rilevanti di salute mentale, assenza o nocività della rete familiare o sociale di supporto ed elevata disabilità.

- **Progetto di Sostegno all'Autonomia Abitativa – Assistenza personalizzata per pazienti psichiatrici - Compagno Adulto**

A partire **dal gennaio 2011 ad oggi** la Cospexa è affidataria, per conto della ASL Roma 2 (ex ASL RMB) - Dipartimento di Salute Mentale, del servizio di assistenza territoriale strutturata e continuativa finalizzata al sostegno dell'autonomia di singoli pazienti e piccoli nuclei di convivenza (**Abitare Assistito**). Il servizio è rivolto a pazienti psichiatrici del DSM del 6° Distretto che a causa di una grave psicopatologia non sono autosufficienti rispetto alla gestione della propria vita quotidiana e all'uso delle

risorse del contesto sociale. L'obiettivo prioritario dell'assistenza a carattere domiciliare è offrire il massimo del supporto affinché i pazienti possano permanere nei propri contesti di vita, evitando esperienze di sradicamento legate a ricoveri impropri in strutture residenziali. Attualmente sono 30 gli utenti per i quali si realizzano progetti individualizzati d'intervento.

#### **Area dell'inclusione sociale dei minori, del supporto ai minori, alla famiglia e alla genitorialità**

- **Servizio SISMiF (Assistenza domiciliare ai minori in famiglia)**

Dal 2003 ad oggi la Cospexa gestisce il Servizio per l'Integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia (SISMiF), in convenzione con il Municipio VI e successivamente anche con il Municipio V e VII. Il Servizio si configura come un sistema di interventi a carattere psico-sociale ed educativo (sia domiciliari che extra-domiciliari), mirati alla tutela del ben/essere materiale e relazionale del minore. Tale sistema funge direttamente e indirettamente da supporto al nucleo familiare che versa in condizioni di temporanea difficoltà relativa al sistema complessivo di relazioni intra e extra-familiari. E' orientato a una prevenzione di tipo secondario, lì dove vengono individuati indicatori di disagio, e di tipo terziario per ciò che concerne le dimensioni e la presenza di un disagio già conclamato. Attualmente gestisce complessivamente **60 piani educativi individualizzati** per altrettanti utenti minori e le loro famiglie.

- **Centro per la Famiglia di Ponte di Nona**

Dal 1999 ad oggi, nell'ambito della Legge 285/97 e del Piano regolatore sociale Municipale, la Cospexa gestisce il "Centro per la Famiglia" Versante Prenestino. Il progetto si propone di sostenere la relazione genitori-figli, anche in situazione di crisi e conflittualità, sostenere e rafforzare l'autostima e la capacità progettuale degli individui, costituire una rete efficiente di strutture operanti nell'area dell'infanzia nel territorio del Municipio VI. All'interno del Centro sono attivi: uno Sportello di prima accoglienza, ascolto e consulenza; un Servizio di Mediazione Familiare; un Servizio per il Diritto di Visita e Relazione (Spazio Neutro); una Ludoteca rivolta a bambini dai 4 ai 12 anni di età. I destinatari finali dell'intervento sono i nuclei familiari con figli minori.

- **Centro di aggregazione giovanile**

Il progetto realizzato nell'ambito della L. 285/97, in convenzione con il Municipio VI è gestito dalla Cospexa dal 1999 ad oggi (fino al marzo 2015 in ATI con la Cooperativa Data Coop). L'intervento, rivolto agli adolescenti dei quartieri Torre Maura e Torre Spaccata, si propone di prevenire situazioni a rischio di dispersione scolastica e/o di emarginazione sociale, migliorare e potenziare un lavoro di rete tra le istituzioni pubbliche e private del territorio, promuovere iniziative culturali e sociali che consentano momenti di maggiore integrazione, facilitare i contatti tra le scuole di ogni ordine e grado. Sono previste le seguenti azioni: Centro di aggregazione giovanile, Spazio insegnanti e Spazio genitori, Sportello di orientamento, attivazione di laboratori dentro e fuori il contesto scolastico. I destinatari finali dell'intervento sono i ragazzi del territorio (adolescenti e preadolescenti di età tra i 12 e i 18 anni); i Bambini dai 10 ai 12 anni, soprattutto alunni della V elementare; i genitori dei bambini e dei ragazzi e in generale le famiglie; gli insegnanti delle scuole coinvolte.

- **Centro G. Fregosi per bambini e adolescenti vittime di abuso e maltrattamento**

Dal mese di ottobre 2010 ad oggi la Cospexa gestisce il "Centro G. Fregosi per bambini e adolescenti vittime di abuso e maltrattamento", in partenariato scientifico ed operativo con il *Centro di ricerca in psicologia clinica - Università di Roma La Sapienza*. Il Centro si pone come servizio di vasta area, di primo e di secondo livello, ad elevata specializzazione e persegue la finalità di intervenire nell'accoglienza e nella presa in carico di minori vittime di abuso e maltrattamento e nel supporto alle famiglie, nonché nell'attivazione di interventi in termini di prevenzione del fenomeno effettuabili presso il Centro o nelle istituzioni socio-sanitarie cittadine e provinciali. Il Centro destina l'accoglienza a tutti i cittadini, minori e adulti, del territorio di Roma Capitale e della Città Metropolitana e a tutti gli operatori dei Servizi pubblici e privati che sono impegnati in compiti educativi, di assistenza e di cura, come le istituzioni comunali, scolastiche, le ASL, gli Enti impegnati in quest'area di intervento e i gruppi di lavoro interistituzionali.

- **Sportello di Ascolto Psicologico**

Negli Anni Scolastici da 2018 ad oggi la Cospexa, nella persona della Dott.ssa Marina Saccone, gestisce il Servizio di Consulenza e Sostegno psicologico, nell'ambito delle strategie di prevenzione del disagio e di contrasto della dispersione, rivolto agli alunni dell'I.I.S.S. "G. Ambrosoli".

- **Arcipelago Metropolitano**

Dal mese di aprile 2021 ad oggi, la Cospexa gestisce in partenariato il progetto "Arcipelago Metropolitano: Bussole e Isole per

*educare e far crescere*”, selezionato dall’Impresa Sociale **Con i Bambini**, partecipata dalla **Fondazione CON IL SUD**. Il progetto nasce dall’alleanza tra le Cooperative **COSPEXA** (capofila), **Asinitas Onlus**, **Astra 19eRifornimento in Volo**, cui si aggiunge il **Dipartimento di Psicologia Clinica** dell’Università **La Sapienza** di Roma quale ente per la valutazione d’impatto.

Attraverso numerosi **servizi gratuiti e senza vincoli di accesso legati alla nazionalità, al domicilio o allo stato sociale** Arcipelago Metropolitano favorisce e promuove l’**integrazione e l’inclusione sociale** di minori e famiglie in situazione di marginalità che vivono nel quadrante Est di Roma (Municipi III, IV, V, VI), in particolare di coloro che risiedono nelle occupazioni abitative.

Su finanziamento del Fondo FAMI del Ministero dell’Interno, è stato avviato il Progetto **Mi.Fa.Bene**, che prevede un potenziamento delle attività del Centro per la Famiglia di Ponte di Nona, con particolare attenzione alla prevenzione e al contrasto alle violenze su minori stranieri provenienti da paesi terzi.

Nel mese di ottobre abbiamo avviato nel Municipio XIII, insieme alle Cooperative Magliana Solidale e S. Onofrio, un Progetto Innovativo e Sperimentale che si articola su 2 Azioni: Pacchetti di servizio flessibili nelle scuole e un Centro per le Famiglie.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l’ambito geografico in cui si svolge l’attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La Cospexa Società Cooperativa Sociale (<https://www.cospexa.it>), dal 1974 opera nel campo dei servizi sociali, sanitari, culturali ed educativi, per l’inclusione e la lotta alla povertà in particolare nel territorio del Municipio VI di Roma Capitale. Negli anni, l’azione della cooperativa si è estesa oltre il VI municipio interessando quei territori contigui - il IV, il V e l’area esterna del VII che occupano il quadrante periferico sud-est della capitale. Si tratta di un contesto urbano che la crisi economica e le sempre più esigue risorse destinate alle politiche di *welfare* hanno reso ancor più marginale e distante da occasioni di crescita individuale, familiare e cittadina. In riferimento poi al Municipio VI, area urbana periferica dove si concentrano i servizi erogati dalla cooperativa, la storica debolezza dell’identità collettiva - favorita senz’altro dall’urbanizzazione abusiva degli anni 70, poi successivamente sanata, cui però non è seguito un adeguato sviluppo dei servizi pubblici - ha fatto da substrato al senso di non appartenenza, a quell’anomia diffusa tra i suoi abitanti. La profonda insoddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi pubblici locali<sup>[1]</sup>, ha contribuito, insieme ad altri fattori socio-economici, a rendere questa porzione del territorio ad alto rischio di disgregazione sociale. Al riguardo, basti pensare che in merito alla domanda di accesso ai servizi pubblici di nido è questo il municipio che ha registrato la percentuale più alta di domanda inievata (30%) nonostante sia il municipio più popoloso, più giovane e con la percentuale più alta di minori di tutta Roma capitale. A ciò si aggiunga la consapevolezza che l’accesso ai servizi materno-infantili fin dalla nascita, vengano ormai considerati fattori di contrasto alla povertà educativa a cui i bambini del municipio sono altamente esposti, per diverse ragioni. Tra questi minori, quelli con genitori stranieri - che qui costituiscono una quota considerevole - sono quelli maggiormente esposti.

Proseguendo una disamina del territorio, attraverso le direttive sociali più rilevanti, si sottolinea l’alto livello di conflittualità familiare caratterizzato non solo dal più alto tasso di divorzialità e di famiglie monogenitoriali ma anche (insieme al VII) del maggior numero di donne, che si sono rivolte ai centri antiviolenza. Non sorprende che la **qualità della vita**, in termini di reddito, occupazione, salute e istruzione, misurata dall’Indice di disagio sociale (IDS) e dall’Indice di Sviluppo Umano (ISU), è la peggiore della Capitale. E’ evidente come un indicatore sintetico di questo tipo fornisca un indizio rilevante sui rischi di disgregazione sociale potenziale, esclusione sociale e povertà economica: è il Municipio più povero del Comune di Roma (reddito dichiarato € 16.940,52; reddito medio dei cittadini che risiedono a Roma € 25.701,93)<sup>[2]</sup>, con tassi di disoccupazione tra il 21% e il 28,4%, con punte del 36,8% per le donne. Non è casuale che sia questo il municipio dove si concentra il più alto tasso di beneficiari del Reddito di Cittadinanza: l’incidenza di domande accolte è stata infatti, ben oltre le medie comunale e provinciale: 3,6 ogni 100 residenti con più di 15 anni alle Torri e 3,3 a Borgesiana-Castel Verde-Ponte di Nona. Ma il disagio economico e sociale è evidentemente anche l’esito di una popolazione con un basso capitale di competenze e saperi da spendere sul mercato del lavoro. Infatti, nel Municipio VI sono appena l’8,5% di laureati, percentuale decisamente inferiore a quella cittadina (20,2%), e l’abbandono scolastico si attesta sul 15% (9% il dato cittadino), il che lascia presagire tristi destini di esclusione sociale e professionale. Sempre in questo municipio si rileva la più alta quota di popolazione senza titolo di studio o con licenza elementare (25,5%) e la quota di analfabeti è doppia rispetto alla media cittadina (0,8% contro 0,4%)<sup>[3]</sup>. In questo *laboratorio* di marginalità sociale, economica, culturale ecc., vivono oltre 4.000 famiglie con un componente disabile<sup>[4]</sup>: di queste solo una parte esigua riesce ad avere una risposta e una lettura delle diverse fonti informative<sup>[5]</sup>.

evidenzia la crescita di un *mismatch* tra la domanda di aiuto, cura e sostegno da parte delle persone fragili e l'offerta di servizi da parte della componente pubblica e la crescita delle liste d'attesa. I dati contenuti nell'ultimo rapporto dell'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale informano anche sull'intreccio tra disabilità (fisica, sociale, psichica ecc.) e stato di indigenza, condizione quest'ultima destinata a incrementare visti il perdurare della crisi economico-finanziaria da un lato, i vincoli di bilancio delle amministrazioni pubbliche dall'altro e l'emergenza pandemica ancora in atto. Tutte queste variabili impattano in modo esponenziale su quel segmento della popolazione che costituisce il target cui sono rivolti i servizi della Cooperativa, rendendo ancora più fragile il suo destino e più complesso ed articolato il servizio offerto dalla Cospexa.

[1] Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale (2017). *Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali nella città di Roma - X edizione anno 2017*

[2] Fonti: U.O. Statistica Comune di Roma (2017). *I principali indicatori di fabbisogno per Municipio a Roma Capitale 2011/2015*  
Ufficio di Statistica di Roma Capitale (2016b). *La popolazione di Roma. Anno 2015; Piano Regolatore Sociale del Municipio VIII - 2011-2015.*

[3] Ufficio di Statistica di Roma Capitale (2016). La popolazione di Roma al Censimento 2011.

[4] La stima è fornita dal PDZ del Municipio VI 2010-2015.

[5] I dati su questo segmento della popolazione sono stati da noi ricostruiti, integrando i dati forniti da due fonti distinte: il Piano Sociale di Zona da un lato e il Comune di Roma dall'altro, attraverso l'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma capitale (2014).

## Regioni

Lazio

## Province

Roma

### Sede Legale

| Indirizzo               | C.A.P.     |                 |  |
|-------------------------|------------|-----------------|--|
| Via delle Avocette n.15 | 00169      |                 |  |
| Regione                 | Provincia  | Comune          | Sito Web   |
| Lazio                   | Roma       | Roma            | <a href="http://www.cospexa.it">www.cospexa.it</a> |
| Telefono                | Fax        | Email           |  |
| 062382707               | 0623279203 | info@cospexa.it |  |

### Sede Operativa

### Storia dell'Organizzazione

#### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cospexa nasce nel Dicembre 1974 per volontà di un gruppo di genitori di ragazzi che frequentavano il Centro di Formazione Professionale S. Antonio e il Laboratorio di Ceramica di Viale dei Romanisti, con l'obiettivo di cercare un'opportunità di inserimento lavorativo per i propri figli diversamente abili. È una Cooperativa Sociale di ambito "A" ed opera nel campo dei servizi sociali, sanitari, culturali ed educativi nel quadrante sud-est della Capitale, in particolare nel territorio del Municipio VI, con una forte vocazione al radicamento territoriale.

La COSPEXA ha fortemente insistito per una caratterizzazione locale delle azioni di contrasto al disagio sociale: l'intervento, in particolare in una periferia multiproblematica come il Municipio VI, è sempre stato guidato da una forte attenzione ai bisogni, con l'obiettivo di far nascere le risposte nel territorio. Operando in stretto raccordo con i servizi del Municipio, della ASL e delle

istituzioni scolastiche e formative, la Cooperativa si è sempre mossa nell'ottica di una comunicazione reale e continua tra fasce a rischio e comunità, promuovendo interesse e partecipazione per le problematiche sociali. Anche l'attenzione alle motivazioni, alle esigenze e alle potenzialità di ogni singolo operatore è premessa necessaria per offrire un servizio di qualità: formazione continua, costante monitoraggio e valutazione dell'intervento, scrupolosa selezione e gestione del personale, sono fondamentali per un'organizzazione che vuole essere efficiente ed efficace. La diversificazione delle attività, registrata in special modo nel corso degli ultimi 12 anni, è stata contestualmente accompagnata da una crescita delle professionalità e delle competenze di cui l'organizzazione si avvale: psicologi, educatori, assistenti sociali, animatori socio-culturali, assistenti domiciliari e dei servizi tutelari, operatori socio sanitari, tecnici dei servizi sociali, maestri d'arte rappresentano la più importante risorsa della struttura.

La COSPEXA è iscritta al RUC cittadino ed è Accreditata presso il Registro Unico Cittadino del Comune di Roma e presso i Municipi IV, V, VI, VII della ASL Roma 2.

E' inserita nell'Elenco di Operatori Economici a cui affidare i Servizi Socio-Sanitari afferenti alle Aree DSM, DAR, TSMREE della ASL Roma 2.

Si è concluso il processo di accreditamento del Servizio OEPAC e la Cooperativa risulta essere iscritta al Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS), scegliendo un ambito del Municipio V e l'ambito territoriale del Municipio VI in cui da anni lavoriamo.

La Cooperativa, nella sua esperienza progettuale, ha sviluppato, competenze diversificate nella gestione di servizi con differenti tipologie d'utenza. In particolare:

- Un'esperienza trentennale di gestione di prestazioni di **assistenza domiciliare** territoriale con utenti disabili e minori a rischio d'esclusione sociale;
- Un'esperienza ventennale di gestione di **attività socio-assistenziali e socio-educative** in ambito scolastico con alunni disabili;
- La gestione di molteplici **servizi socio-residenziali e semi-residenziali territoriali** per disabili e pazienti psichiatrici;
- Una specifica esperienza in **progetti di sostegno alla persona** a livello territoriale (assistenza domiciliare a pazienti psichiatrici del DSM del Distretto 6 ASL Roma 2);
- Un'importante **rete di Servizi a Minori e Famiglie** (informazione, segretariato sociale, mediazione familiare, supporto psico-sociale, counselling) a livello cittadino.

#### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Ricordo che quando ero piccola ho detto a mia madre: "Da grande farò l'educatrice". E così è stato....

Nascere, crescere e soprattutto vivere a Tor Bella Monaca non è semplice, ma io ho sempre creduto che le persone che fanno parte del quartiere al quale appartengo, abbiano un grosso potenziale. Quindi ho pensato di indirizzare le mie inclinazioni personali e le mie energie nel sociale, per migliorare, nel mio piccolo, il microcosmo che mi circonda.

Lavorare in Cospexa mi dà l'opportunità di realizzare il mio sogno. Far parte di una compagnia sociale mi dà la spinta a crescere professionalmente, a dare il meglio, ogni giorno. Sentirsi parte di una comunità formata da persone valide, ti fa sostenere con maggiore grinta ed energia le sfide quotidiane che questo lavoro ci pone davanti.

Dopo tanti anni posso affermare con assoluta certezza che è qui che voglio stare, che è qui che voglio dare il mio contributo, mettere a disposizione le mie conoscenze e le mia esperienza. Perchè è qui che mi sono "fatta le ossa", è qui che ho avuto la mia prima busta paga, partecipato alla prima supervisione di gruppo, seguito un vero lavoro di equipe, scritto un diario di bordo e delle relazioni. E' qui che ho avuto l'occasione di formarmi come educatrice, di affinare le mie capacità, di rapportarmi con altre figure professionali. E' qui che io mi sento a casa.

Una Socia

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Come riportato dallo Statuto, lo scopo della cooperativa è: *"quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini di tutte le culture, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n°381"*.

Da sempre lavoriamo a sostegno delle fragilità sociali, affinché a tutti sia data la possibilità di disegliere, di partecipare e vivere nel miglior modo possibile. Operiamo per sostenere il benessere e l'integrazione sociale dei cittadini e per prevenire le situazioni di disagio. Siamo a fianco di chi vive situazioni di difficoltà, per permetterne la cura, la riabilitazione e l'inserimento nella vita attiva e promuoverne l'autonomia sociale e relazionale.

La nostra Mission:

- garantire la continuità e lo sviluppo dell'occupazione e le migliori condizioni economiche sociali e professionali per soci e dipendenti;

valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari

- opportunità, tutela della maternità e dei diritti dei lavoratori;
- contribuire all'interesse generale della comunità attraverso servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone, tutelare la dignità degli individui e i diritti della cittadinanza;
- sviluppare progettazione e organizzazione di servizi, garantendo risposte e interventi quanti più possibili vicini alle esigenze delle persone, ricercando il miglioramento continuo della qualità dei servizi resi;
- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale per favorire il benessere e l'empowerment degli utenti, dei familiari e della comunità.

I nostri Valori:

- la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo
- il coinvolgimento della persona nei percorsi di aiuto a lei rivolti, valorizzandone la storia personale e garantendo il diritto all'auto-determinazione e all'autonomia
- il rispetto dell'altro e delle diversità, l'inclusione e l'integrazione tra culture diverse, la non discriminazione
- l'importanza di radicarsi nella comunità, di favorire una comunicazione efficace tra le varie realtà, di costruire iniziative e relazioni con Organizzazioni impegnate sui temi sociali
- l'importanza di osservare la legge e di educare all'rispetto delle regole comuni
- l'importanza di garantire la sicurezza dei lavoratori e degli utenti

Partecipazione e condivisione della missione e della vision

## Governance

### Sistema di governo

L'organizzazione della Cooperativa COSPEXA prevede 4 Responsabili di Area, 10 Coordinatori-Responsabili di Servizi, 350 Operatori e Personale amministrativo. Il lavoro di tutti gli Operatori, a qualsiasi livello di responsabilità, parte da una premessa metodologica: tutti i servizi progettati e gestiti dalla Cooperativa sono orientati al lavoro di rete e al potenziamento dell'empowerment individuale, di gruppo, di comunità. Nella sua organizzazione generale la Cooperativa Cospexa garantisce nel territorio un variegato pacchetto di servizi e interventi.

La Cooperativa svolge il suo lavoro principalmente nell'organizzare, gestire e realizzare i suoi Servizi suddivisi in Aree.

- **Area Disabilità:** (SAISH, OEPA, Strutture Semi-residenziali, Strutture Residenziali)
- **Area Disagio Mentale:** (Appartamenti Supportati, Sostegno alla Persona, Comunità Terapeutica, Attività Riabilitative)
- **Area Minori e Famiglia:** (SISMIF, Centro di Aggregazione per Adolescenti, Centro per la Famiglia, Centro Giorgio Fregosi per bambini e adolescenti vittime di abuso e maltrattamento, Arcipelago Metropolitano: Bussole e Isole per educare e far crescere)

I servizi afferenti alla stessa Area sono supervisionati da un Responsabile, membro del Consiglio di Amministrazione.

Ogni Servizio è composto da una équipe di Operatori (diversi per numero e profili professionali a seconda di quanto richiesto dalle Convenzioni), da un Coordinatore e da un Responsabile di Area che si riuniscono periodicamente per condividere gli obiettivi e le metodologie e per monitorare e valutare l'andamento.

Nello specifico:

**Il responsabile - coordinatore del servizio**, ha il compito di: programmare, organizzare e monitorare il servizio e le attività previste dal progetto individuale; collaborare con le istituzioni territoriali; garantire la qualità e la continuità degli interventi; svolgere funzione di sostegno e mediazione sociale al nucleo familiare; programmare e realizzare l'indagine di soddisfazione dell'utenza (questionari di gradimento, interviste, ecc.); supervisionare gli operatori in tutti gli aspetti professionali legati al servizio e supportarne l'attività di formazione; redigere report periodici di verifica degli obiettivi previsti al committente del servizio.

**Gli operatori** del servizio hanno il compito di svolgere le attività previste dal progetto, sotto la supervisione del coordinatore,

nella sede operativa del servizio, nel domicilio degli utenti e all'esterno con i mezzi messi a disposizione, rispettando criteri di cortesia, etica e deontologia professionale.

I compiti specifici dell'operatore del servizio sono quelli di migliorare la qualità della vita dell'utente attraverso il sostegno psicosociale; mantenere e stimolare le autonomie personali e sociali dell'utente al fine di sviluppare capacità di autodeterminazione e la partecipazione attiva alla costruzione di un progetto personale di vita; offrire sostegno e opportunità al nucleo familiare. Egli ha inoltre il dovere di garantire la privacy e la sicurezza dell'utente in relazione alle attività di servizio. **Destinatari** dei servizi sono tutti coloro per i quali i servizi socio-sanitari territoriali hanno individuato una condizione di bisogno specifico, e per i quali sono stati previsti piani d'intervento individuali da attuare attraverso le risorse e le prestazioni professionali messe a disposizione dalla cooperativa.

Per ciascuno dei servizi erogati, la Cooperativa COSPEXA mette a disposizione degli Utenti una Carta del Servizio specifico, che fornisce ulteriori informazioni e standard di servizio a beneficio del pubblico e dei Servizi territoriali di riferimento.

La Cooperativa, considerando la Politica per la Qualità il mezzo per condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni, ha la certificazione del Sistema di gestione per la Qualità - Norma ISO 9001. La Politica per la Qualità è parte integrante e coerente della politica e della strategia generale dell'Organizzazione ed ha come finalità la qualità dei servizi e la ricaduta sulla collettività dei benefici della sua erogazione. Elementi qualificanti sono:

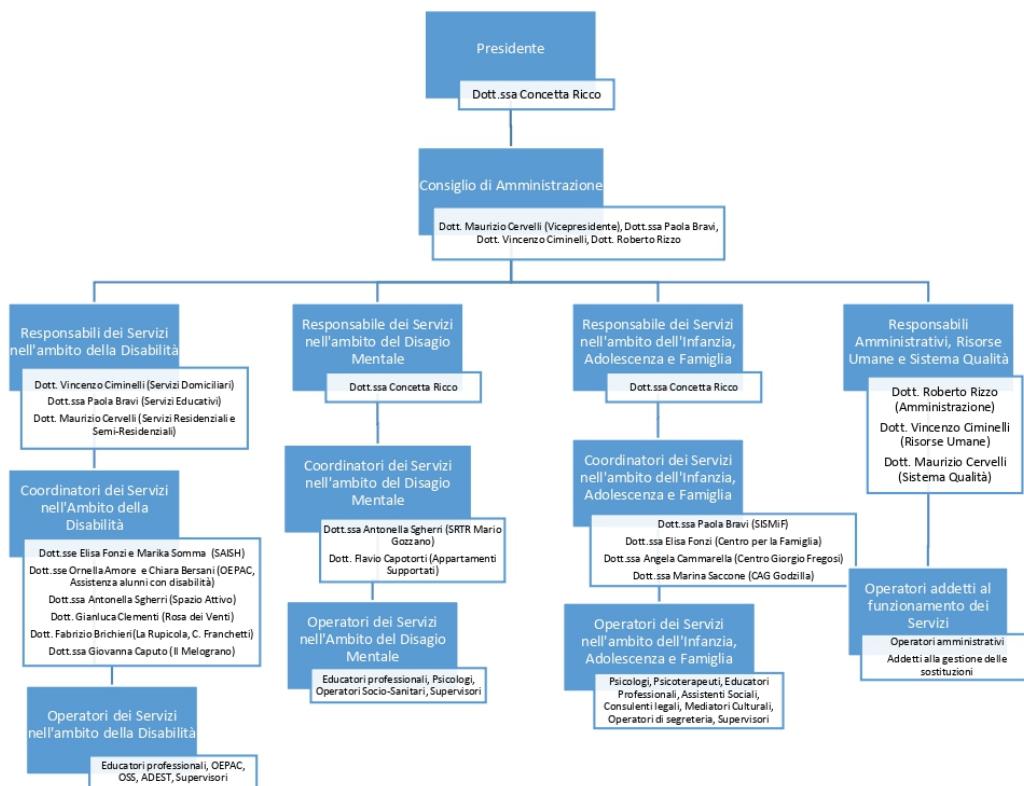
- il completo soddisfacimento dei requisiti standard relativi all'erogazione del Servizio
- il completo soddisfacimento delle esigenze espresse dall'Utente
- il soddisfacimento delle esigenze non direttamente espresse dall'Utente (esigenze latenti) ma tali da accrescere la soddisfazione relativamente al servizio reso
- l'efficace comunicazione all'Utente del valore aggiunto del servizio erogato dalla COSPEXA
- il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica del servizio
- la soddisfazione del personale dell'organizzazione e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo.

Tale politica è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente interno ed esterno dell'Organizzazione.

Il Sistema di Qualità prevede un monitoraggio dei dati e un controllo continuo della Qualità nell'erogazione del Servizio. A tale scopo è prevista l'utilizzazione delle seguenti procedure e strumenti utili a valutare la corrispondenza tra obiettivi e risultati e a predisporre eventuali azioni correttive:

- Stesura e monitoraggio di Piani Individuali d'intervento
- Riunioni periodiche strutturate
- Procedure di ascolto e indagine di Customer satisfaction
- Procedure di comunicazione e gestione dei reclami
- Relazioni periodiche e finali

## Organigramma



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa è formata da Soci e si avvale di collaboratori, dipendenti e consulenti. I Soci si riuniscono periodicamente in Assemblea, che può essere “ordinaria” e “straordinaria” ai sensi di legge, convocata dagli Amministratori mediante avviso. L'avviso di convocazione – in cui è riportato l'ordine del giorno, le date della prima e seconda sessione, l'ora e il luogo – viene inviato via mail a tutti i soci, almeno otto giorni prima della adunanza. E' inoltre affisso presso la sede legale e presso le sedi operative distaccate.

L'Assemblea ordinaria dei Soci nominati Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) e il Collegio dei Sindaci ogni tre esercizi approva il Bilancio di esercizio.

Il C.d.A. è composto da 5 membri ed è investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, salvo quanto riservato all'Assemblea per Legge e per Statuto.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

- Concetta Ricco (Presidente)
- Maurizio Cervelli (Vice Presidente)
- Vincenzo Ciminelli
- Paola Bravi
- Roberto Rizzo

Il Collegio dei Sindaci svolge un controllo contabile, ed è composto da:

Antonio Ciriani (Presidente)

Anna Maria Gasparini (Sindaco effettivo)

Serena Guida (Sindaco effettivo)

Antonio Lapadula (Sindaco supplente)

Maria Rosaria Perlangeri (Sindaco supplente)

Le riunioni degli organi collegiali sono presiedute dai rispettivi Presidenti, che di volta in volta, nominano il segretario.

La Cooperativa è sottoposta a ispezione ordinaria annuale della Lega Cooperative e Mutue del Lazio, a cui aderisce.

La Cooperativa è, inoltre, supportata da consulenti esterni quali: commercialista, consulente del lavoro, consulente legale, consulente contabile, consulente per la sicurezza sul lavoro.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

| Nominativo         | Carica ricoperta       | Data prima nomina | Periodo in carica |
|--------------------|------------------------|-------------------|-------------------|
| Concetta Ricco     | Presidente del CDA     | 22-07-1991        | si                |
| Nominativo         | Carica ricoperta       | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Maurizio Cervelli  | Vicepresidente del CDA | 02-10-1991        | si                |
| Nominativo         | Carica ricoperta       | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Vincenzo Ciminelli | Consigliere            | 28-09-1999        | si                |
| Nominativo         | Carica ricoperta       | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Paola Bravi        | Consigliere            | 25-11-2008        | si                |
| Nominativo         | Carica ricoperta       | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Roberto Rizzo      | Consigliere            | 22-11-2005        | si                |

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Concetta Ricco

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

11

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

4

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

3

**Totale Maschi**

%60.00

Femmine

2

**Totale Femmine**

%40.00

da 41 a 60 anni

1

**Totale da 41 a 60 anni**

%20.00

oltre 60 anni

4

**Totale oltre 60 anni**

%80.00

Nazionalità italiana

5

**Totale Nazionalità italiana**

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La Cooperativa è formata da soci e avvaledi collaboratori, dipendenti e consulenti. I soci si riuniscono periodicamente in assemblea, ordinaria e straordinaria ai sensi di legge, convocata dagli amministratori mediante avviso. L'avviso di convocazione (dov'è riportato l'ordine del giorno, le date, l'ora e il luogo dell'adunanza) è affisso presso la sede sociale e presso le sedi distaccate, almeno dieci giorni anteriori alla data dell'assemblea. E' inoltre inviata comunicazione via mail a tutti i servizi della Cooperativa.

La partecipazione dei Soci alla vita associativa prevede essenzialmente due momenti:

- Momenti Istituzionali, relativi all'Assemblea Ordinaria e Straordinaria.
- Momenti extra Istituzionali, relativi alle Riunioni mensili di Programmazione/Valutazione del Servizio, incontri di Supervisione. Momenti di formazione.

Altre forme di vita associativa hanno un carattere più conviviale/culturale, come organizzazione di Mostre, Convegni, Conferenze, spettacoli di teatro o musicali oppure gite organizzate.

Tutti questi momenti/incontri, servono anche a costruire e mantenere un clima di lavoro sereno, armonico e stimolante, ciò per favorire il benessere del singolo e del gruppo e per promuovere coesione e stabilità.

### Numero aventi diritto di voto

98

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data Assemblea | N. partecipanti (fisicamente presenti) | N. partecipanti (con conferimento di delega) | Indice di partecipazione |
|----------------|--|--|--------------------------|
| 14-06-2022     | 35                                     | 21   | %57.14                   |

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Stakeholder letteralmente significa “portatore di interessi”. E’ un soggetto (una persona, un’organizzazione o un gruppo di persone) le cui opinioni o decisioni, i cui atteggiamenti o comportamenti, possono oggettivamente favorire od ostacolare il raggiungimento di uno specifico obiettivo dell’organizzazione. Rappresentano quindi una molteplicità complessa e variegata di soggetti.

Nell’individuazione dei nostri stakeholder si è tenuto conto della loro capacità di influenza e del livello di interesse (inteso come capacità di incidere nelle azioni che la cooperativa può mettere in atto).

Stakeholder interni:

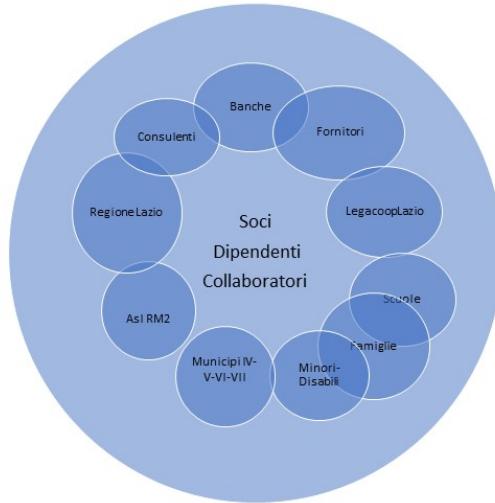
- Soci
- Dipendenti
- Collaboratori

Stakeholder esterni:

- Gli Utenti seguiti nei vari Servizi: Disabili, Minori, Famiglie;
- Comune di Roma - Dipartimento Promozione dei Servizi Sociali e della Salute; [Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici](#) ;
- Municipi IV, V, VI, VII - Area Servizi Sociali e Servizi Educativi, Sport e Cultura;
- ASL ROMA 2 (ex ASL RM/B) - TSMREE, DAR, DSM, Consultorio, SERD;
- Regione Lazio – Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali – Area Politiche per l’Inclusione;
- Città Metropolitana di Roma Capitale: Dipartimenti dei Servizi Sociali, Scolastici, per la Formazione, il Lavoro e la Promozione della qualità della vita;
- Le Scuole e le Agenzie formative del territorio;
- Le Consulte dell’Handicap e le altre Associazioni di familiari;
- Parrocchie, associazionismo e volontariato locale;
- Strutture sportive, ricreative e culturali del territorio;
- Consulenti;
- Banche;
- Legacoop Lazio;
- Fornitori vari.

Immagine

## Mappa degli stakeholders



### Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

#### Sviluppo e valorizzazione dei soci

##### Vantaggi di essere socio

La Cooperativa Cospexa, è composta da Soci/Dipendenti al 38 %, da Dipendenti al 54 %, da Collaboratori al 7%. Lo status di Socio, nella Cooperativa, non è un fatto acquisito o automatico, ma diventa il frutto di un percorso. Un percorso in cui “il tempo”, cioè da quanto quel dipendente lavora in modo continuativo, “il modo” in cui interpreta il suo ruolo di lavoratore e “il contributo” che riesce ad esprimere oltre il lavoro, assumono un grande significato. Contributi fatti di idee, proposte, disponibilità, desiderio di trasmettere idee innovative. In breve, quando la persona si identifica con i valori ed i fini della Cooperativa e quando riesce ad andare oltre il suo ruolo meramente lavorativo. Sviluppare e possedere gli aspetti elencati, sono soprattutto un valore per la persona in sé, ma rappresentano un grande valore anche per il gruppo Cooperativa. Ogni Socio, assume l’impegno a partecipare all’attività sociale, a collaborare allo sviluppo della Cooperativa, a rispettare i principi mutualistici, a prestare il proprio lavoro.

La Cooperativa prevede due momenti istituzionali, in cui sono direttamente coinvolti tutti i Soci:

- L’Assemblea Ordinaria, in cui ogni anno si delibera per l’approvazione del Bilancio, ogni tre anni, si vota per la composizione del Consiglio di Amministrazione, per la nomina del Collegio Sindacale ed il suo Presidente e per eventuali Regolamenti.
- L’Assemblea straordinaria: in cui si delibera sulle modifiche dello Statuto e su quanto altro è demandato alla sua competenza dalla Legge o dallo statuto.

A favore dei Soci, nel caso in cui il Bilancio venga chiuso con un utile, il Consiglio di Amministrazione, può attribuire somme a titolo di ristorno, in misura proporzionale alle retribuzioni lorde esposte nel bilancio.

Il Dipendente, nel momento del passaggio a Socio, verserà una quota sociale, che le verrà restituita al momento della cessazione del ruolo.

#### Numero e Tipologia soci

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

114

Soci svantaggiati

2

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

**Genere**

|                |    |     |               |
|----------------|----|-----|---------------|
| <b>Maschi</b>  | 48 | %41 | <b>Totale</b> |
| <b>Femmine</b> | 69 | %59 | 117.00        |
|                |    |     |               |

**Età**

|                          |    |        |
|--------------------------|----|--------|
| <b>fino a 40 anni</b>    | 22 | %18.80 |
| <b>Dai 41 ai 60 anni</b> | 69 | %58.97 |
| <b>Oltre 60 anni</b>     | 26 | %22.22 |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  |  | <b>Totale</b> |
|  |  | 117.00        |

**Nazionalità**

|   |     |        |
|---|-----|--------|
| <b>Nazionalità italiana</b>             | 107 | %91.45 |
| <b>Nazionalità Europea non italiana</b> | 2   | %1.71  |
| <b>Nazionalità Extraeuropea</b>         | 8   | %6.84  |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  |  | <b>Totale</b> |
|  |  | 117.00        |

**Studi**

|                               |    |        |
|-------------------------------|----|--------|
| <b>Laurea</b>                 | 46 | %39.32 |
| <b>Scuola media superiore</b> | 69 | %58.97 |
| <b>Scuola media inferiore</b> | 2  | %1.71  |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  |  | <b>Totale</b> |
|  |  | 117.00        |

**Anzianità associativa**

| da 0 a 5 anni | da 6 a 10 anni | da 11 a 20 anni | oltre 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| 34            | 2              | 8               | 73            |
| %29.06        | %1.71          | %6.84           | %62.39        |
| <b>Totale</b> |                |                 |               |
| 117.00        |                |                 |               |

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Contratto collettivo applicato:

Contratto delle Cooperative Sociali

Welfare aziendale

Numero Occupati

275

## Occupati soci e non soci

| occupati soci maschi | occupati soci femmine |
|----------------------|-----------------------|
| 46                   | 67                    |

**Totale**  
113.00

| occupati non soci maschi | occupati non soci femmine |
|--------------------------|---------------------------|
| 34                       | 128                       |

**Totale**  
162.00

| occupati soci fino ai 40 anni | occupati soci da 41 a 60 anni | occupati soci oltre 60 anni |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 22                            | 69                            | 22                          |

**Totale**  
113.00

| occupati NON soci fino ai 40 anni | occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni | occupati NON soci oltre i 60 anni |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| 95                                | 61                                       | 6                                 |

**Totale**  
162.00

| Occupati soci con Laurea | Occupati soci con Scuola media superiore | Occupati soci con Scuola media inferiore |
|--------------------------|--|--|
| 46                       | 69                                       | 2  |

|  |  |  |               |
|--|--|--|---------------|
| Occupati soci con Scuola elementare        | Occupati soci con Nessun titolo                        |  |               |
| 0  | 0  |  |               |
|  |  |  | <b>Totale</b> |
|  |  |  | 117.00        |
| Occupati NON soci con Laurea               | Occupati NON soci con Scuola media superiore           | Occupati NON soci con Scuola media inferiore   |               |
| 96   | 57   | 5  |               |
| Occupati NON soci con Scuola elementare    | Occupati NON soci con Nessun titolo                    |  |               |
| 0  | 0  |  |               |
|  |  |  | <b>Totale</b> |
|  |  |  | 158.00        |
| Occupati soci con Nazionalità Italiana     | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana     | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea     |               |
| 103  | 2  | 8  |               |
|  |  |  | <b>Totale</b> |
|  |  |  | 113.00        |
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea |               |
| 153  | 3  | 6  |               |
|  |  |  | <b>Totale</b> |
|  |  |  | 162.00        |

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

| Volontari Svantaggiati   | Volontari Svantaggiati   | Volontari NON Svantaggiati   | Volontari NON Svantaggiati   |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Maschi                   | Femmine                  | Maschi                       | Femmine                      |
| 0                        | 0                        | 0                            | 0                            |
| Totale svantaggiati      |                          | Totale non svantaggiati      |                              |
| Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati |
| Maschi                   | Femmine                  | Maschi                       | Femmine                      |
| 0                        | 0                        | 0                            | 0                            |
| Totale svantaggiati      |                          | Totale non svantaggiati      |                              |

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

|  |         |
|--|---------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | % 19.05 |
| 84   |         |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time   | % 21.54 |
| 95   |         |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno   | % 0.45  |
| 2  |         |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time     | % 21.32 |
| 94   |         |
| Collaboratori continuative                       | % 4.99  |
| 22   |         |
| Lavoratori autonomi                              | % 32.65 |
| 144  |         |
| Altre tipologie di contratto                     | % 0.00  |
| 0  |         |
| <b>Totale</b>                                    |         |
| <b>441.00</b>                                    |         |

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

| Retribuzione annua linda minima | Retribuzione annua linda massima | Rapporto |
|---------------------------------|----------------------------------|----------|
| 16914.3                         | 36574.59                         | 2.16     |

| Nominativo         | Tipologia           | Importo        |
|--------------------|---------------------|----------------|
| Concetta Ricco     | indennità di carica | 15960          |
| <b>Nominativo</b>  | <b>Tipologia</b>    | <b>Importo</b> |
| Maurizio Cervelli  | indennità di carica | 10992          |
| <b>Nominativo</b>  | <b>Tipologia</b>    | <b>Importo</b> |
| Vincenzo Ciminelli | indennità di carica | 7500           |
| <b>Nominativo</b>  | <b>Tipologia</b>    | <b>Importo</b> |
| Paola Bravi        | indennità di carica | 4500           |
| <b>Nominativo</b>  | <b>Tipologia</b>    | <b>Importo</b> |
| Roberto Rizzo      | indennità di carica | 2500           |

### Dirigenti

### Volontari

|  |   |
|--|---|
| Importo dei rimborsi complessivi annuali | Numero volontari che hanno usufruito del rimborso |
| 0  | 0   |

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il benessere dei lavoratori Cospexa è un obiettivo delle politiche del personale nella consapevolezza che tale benessere condiziona la relazione con gli utenti ed è influenzato dal loro feedback positivo che concorre a rinforzarlo. Per assicurare il benessere organizzativo il modello gestionale e operativo Cospexa adotta tutte le strategie a partire dalla prevenzione del turn-over degli operatori nella sua componente “evitabile” e dunque, quella più strettamente connessa all’insoddisfazione lavorativa. Questa azione preventiva viene agita facendo su un adeguato livello di motivazione degli operatori assicurando loro: 1) un luogo di lavoro confortevole; 2) correttezza e puntualità retributiva 3) fidelizzazione alla *missioni* di COSPEXA tramite la partecipazione ad eventi organizzati dalla Cooperativa stessa; 4) flessibilità organizzativa, accogliendo le richieste dei lavoratori e garantendo che queste non incidano negativamente sulla relazione con l’utenza; 5) coinvolgimento degli operatori nei processi decisionali tramite le riunioni di programmazione e la partecipazione all’elaborazione dei laboratori ed attività interne ed esterne ai Centri. Inoltre, il benessere organizzativo viene favorito da strategie di contenimento dello stress da *burn-out* negli operatori, rischio a cui sono maggiormente esposti i lavoratori del *care/le professioni di cura*. Le azioni volte a prevenire lo stress da *burn-out* che vengono messe in atto da COSPEXA comprendono: 1) monitoraggio costante del carico di lavoro degli Operatori da parte del Responsabile. 2) coinvolgimento attivo degli operatori nella realizzazione delle mansioni previste, accogliendo proposte per implementare la qualità del servizio 3) stimolare un rapporto positivo tra gli Operatori ed un continuo scambio di informazioni tra loro ed il Responsabile. La prevenzione dello stress da *burn-out* negli operatori è strettamente correlata alla riduzione del turn-over. I dati relativi al turn-over in riferimento al periodo di rendicontazione, evidenziano il fortissimo contenimento del fenomeno: il numero delle persone dimissionarie dalla cooperativa è stato pari a: ....mentre il numero degli operatori che ha fatto richiesta di essere spostato ad altri servizi per ragioni diverse è stato pari a..... In merito ai dispositivi principali per il **monitoraggio e valutazione del clima lavorativo** si menzionano le **Riunioni d’èquipe** e la **Supervisione** di cui beneficiano tutti gli operatori dipendenti e collaboratori, poiché sono questi i luoghi deputati al confronto tra gli operatori nei quali far emergere quelle dinamiche che possono ostacolare un clima lavorativo positivo. E’ compito del Responsabile, in condivisione con il Supervisore clinico, rilevare il clima lavorativo ed operare per intervenire, possibilmente a livello del gruppo degli operatori, per risolvere i conflitti e le insoddisfazioni ripristinando un clima di lavoro sereno e reciprocamente arricchente. Infine, Oltre ai dispositivi sopra menzionati, la valutazione del clima aziendale viene rilevata annualmente attraverso lo strumento del **questionario anonimo** e in formato cartaceo. Il questionario è strutturato per aree, con l’utilizzo prevalente di scale *likert* in merito una serie di asserzioni. Di seguito le aree indagate e relativa valutazione.

**1) Caratteristiche dell’ambiente di lavoro** - Prevale una valutazione buona (70%) e sufficiente (30%) dell’ambiente di lavoro;

**2) La sicurezza** -L’area soddisfa in modo sufficiente il 60% degli operatori mentre il 40% esprime una valutazione buona;

**3) Le caratteristiche del proprio lavoro**- la valutazione di quest’area, evidenzia da un lato il prevalere di una visione del proprio lavorocomo ad alto carico di fatica mentale oltreché fisica e di alta responsabilità ma al contempo una valutazione di poco (e nullo) impatto di questi carichi in termini di difficoltà e peso individuale;

**4) Indicatori positivi e negativi del benessere organizzativo** -la valutazione degli indicatori positivi e di quelli negativi confermano una valutazione degli operatori sul clima organizzativo sostanzialmente buona e sufficiente, peraltro confermata anche dalle relazioni del supervisore clinico;

**5) Il benessere psico-fisico** -mostra invece segnali di necessità di maggiore accuratezza da parte dell’organizzazione.

L’emergenza pandemica ha infatti messo a dura prova tutti gli operatori che per il tipo lavoro prestato sono stati decisamente più esposti al contagio, almeno fino al momento della vaccinazione. Infatti, nonostante tutti i dispositivi di sicurezza, vi sono stati n. casi di contagio.....

**6) Suggerimenti**- tra i diversi suggerimenti previsti nel questionario, le scelte degli operatori hanno riguardato in prevalenza

**A) Il sistema di distribuzione degli incentivi (60%); B) La valorizzazione del personale (su cui si sono concentrate il 50%); C) La chiarezza degli obiettivi e dei compiti (che ha polarizzato il 40% delle risposte); D) La formazione e l’aggiornamento del personale (30%).**

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione professionale degli operatori in ingresso e in servizio, rappresenta per Cospexa una risorsa strategica fondamentale in quanto strumento di garanzia della qualità dei servizi e al contempo, di crescita della capacità di lavoro in *èquipe*. Non basta. Se da un lato la formazione permette l’acquisizione di nuove competenze tecnico-professionali e relazionali con l’obiettivo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza all’intervento socio-assistenziale, dall’altro aiuta ad alimentare la motivazione e con ciò argina il *turnover* il *burnout* cui sono più soggetti gli operatori del *care*. Proprio per l’importanza svolta dal processo di formazione, la Cooperativa Cospexa provvede da diversi anni

all'aggiornamento e riqualificazione dei saperi del proprio personale, in modo autonomo e sistematico, grazie alla partecipazione ai fondi interprofessionali (FONCOOP) e/o mediante risorse economiche proprie. Il progetto di formazione e riqualificazione specifico per il personale *Cospexastilato* annualmente è la risultante di una collaborazione stretta con i coordinatori dei diversi servizi, ai quali è affidato il compito della rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori, con cadenza annuale.

L'analisi dei fabbisogni di aggiornamento e adeguamento delle competenze emersi nell'indagine riguardano diversi livelli della cooperativa, dagli operatori di *front line*, alle figure amministrative o dedicate alla progettazione e sviluppo. Sono emerse in particolare, le seguenti necessità volte a favorire le capacità di innovazione sia di processo che di prodotti/servizi:

1. Rafforzare le competenze relazionali ed organizzative degli operatori impegnati nei servizi domiciliari anche in un'ottica di recupero della loro motivazione e di accrescimento del loro senso di appartenenza (OSS, Adest, Educatori, psicologi con mansioni educative e assistenti sociali)
2. Rafforzare le competenze organizzative e le motivazioni dei Responsabili - Coordinatori di servizio anche alla luce delle nuove sfide imposte dalla pandemia e della ricerca di nuova sostenibilità dei servizi
3. Rafforzare le capacità tecnico-professionali dei componenti dello staff amministrativo-gestionale della cooperativa
4. Rafforzare, tramite formazione specifica ed avanzata, l'équipe di progettazione e sviluppo della cooperativa al fine di ampliare conoscenze e capacità di implementare progetti volti alla innovazione e diversificazione dei servizi e all'accrescimento della competitività della cooperativa (innovazione di prodotti/servizi)

La *Cooperativa Cospexa* prevede inoltre una formazione *ad hoc* in ingresso, per eventuali neoassunti in forza ai diversi servizi, affinché entrino in possesso delle conoscenze necessarie per una ottimale esecuzione del servizio e sviluppino condivisione di *mission, vision, valori* con gli operatori che già lavorano nel medesimo servizio.

La presenza di un mix di formatori interni e di professionisti esterni nei diversi corsi di formazione (tendenzialmente in modalità *blended learning*) risponde inoltre al bisogno di conoscere in profondità le "nuove" risorse, i nuovi operatori - che sono entrati in cooperativa spesso al posto di figure di grande esperienza – al fine di valorizzare al meglio il loro impiego e mirare l'organizzazione e la formazione in divenire. Il piano formativo 2020-21 in esito all'analisi dei fabbisogni a cui si è fatto prima accenno, risulta composto da 4 linee formative, che coinvolgono complessivamente oltre l'70% dei lavoratori della Cooperativa suddivisi per funzione ricoperta:

- Operatori sociali di diversa qualifica impegnati nei servizi (*in primis* quelli domiciliari)
- Coordinatori di servizio
- Impiegati e quadri che operano nell'area progettazione
- Responsabili ufficio amministrativo e management

Tutti i percorsi sono strutturati secondo un approccio per competenze, tenendo conto delle indicazioni date dal Repertorio Nazionale (art.8 del Decreto Legislativo n. 13 del 16 gennaio 2013) e dall'Atlante del Lavoro – INAPP, nonché dal Repertorio dei Profili e delle Qualifiche della Regione Lazio. In tal senso tutti i percorsi formativi sono rappresentati con la medesima struttura e sequenza:

- (approccio organizzativo) riporta per singolo corso: i contenuti del corso, gli obiettivi, la durata del corso, i destinatari (l'area aziendale di riferimento, il profilo e il numero di partecipanti), il numero di edizioni, le modalità formative.
- (approccio per competenze), riporta per singolo corso la referenzialità secondo le indicazioni e le prescrizioni operative conseguenti al decreto legislativo 13/2013, in questo caso gli standard professionali sono definiti dall'individuazione e descrizione del settore, processo e sequenza di processo di riferimento della performance e delle competenze in uscita.

In sintesi, in coerenza con quanto emerso dall'analisi dei fabbisogni formativi e competenziali, nonché a sostegno ed accompagnamento dei piani di sviluppo della cooperativa volti alla innovazione, specializzazione ed espansione dei servizi (così come previsto anche da processi pianificatori della Regione Lazio volti a supportare le famiglie e *i care giver* di cittadini disabili o con patologie psichiatriche, ma soprattutto in sintonia con il processo di forte integrazione socio-sanitaria dei servizi territoriali previsto dalla pianificazione nazionale e dal PNRR di recente approvazione), il Piano formativo 2020-21 ha previsto i seguenti percorsi:

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Ambito formativo</b>     | <b>Breve descrizione (facoltativo)</b>                                  |
| Progettazione e bandi       | Progettazione, management e valutazione di interventi in ambito sociale |
| <b>n. ore di formazione</b> | <b>n. lavoratori formati</b>  |
| 132                         | 12  |
| <b>Ambito formativo</b>     | <b>Breve descrizione (facoltativo)</b>                                  |
| Sociale                     | Gestione e cura della risorsa umana nell'impresa sociale                |
| <b>n. ore di formazione</b> | <b>n. lavoratori formati</b>  |
| 80                          | 12  |
| <b>Ambito formativo</b>     | <b>Breve descrizione (facoltativo)</b>                                  |
| Sociale                     | La comunicazione efficace con l'utenza e nei gruppi di lavoro           |
| <b>n. ore di formazione</b> | <b>n. lavoratori formati</b>  |
| 45                          | 81  |

## Ore medie di formazione per addetto

| Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione | Totale organico nel periodo di rendicontazione | Rapporto |
|---|--|----------|
| 257   | 276  | 1        |

Feedback ricevuti dai partecipanti

### Qualità dei servizi

#### Attività e qualità di servizi

##### Descrizione

La COSPEXA ha fortemente insistito per una caratterizzazione locale delle azioni di contrasto al disagio sociale: l'intervento, in particolare, in una periferia multiproblematica come il Municipio VI, è sempre stato guidato da una forte attenzione ai bisogni, con l'obiettivo di far nascere le risposte nel territorio. Operando in stretto raccordo con i Servizi del Municipio, della ASL e delle Istituzioni scolastiche e formative, la Cooperativa si è sempre mossa nell'ottica di una comunicazione reale e continua tra fasce a rischio e comunità, promuovendo interesse e partecipazione per le problematiche sociali.

La diversificazione delle attività, registrata in special modo nel corso degli ultimi 15 anni, è stata contestualmente accompagnata da una crescita delle professionalità e delle competenze di cui l'organizzazione si avvale: psicologi, educatori, assistenti sociali, animatori socio-culturali, assistenti domiciliari e dei servizi tutelari, operatori socio sanitari, tecnici dei servizi sociali, maestri d'arte rappresentano la più importante risorsa della struttura.

La COSPEXA è Accreditata presso il Registro Unico Cittadino del Comune di Roma e presso i Municipi IV, V, VI, VII della ASL RM 2.

##### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

#### Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia Servizio                                     | n. utenti      | n. utenti diretti  |
|--|----------------|--|
| Servizi residenziali                                   | diretti<br>58  | Case famiglia, Appartamenti Supportati, Comunità Gozzano                                       |
| Tipologia Servizio                                     | n. utenti      | n. utenti diretti  |
| Servizi semiresidenziali                               | diretti<br>80  | Centri Diurni  |
| Tipologia Servizio                                     | n. utenti      | n. utenti diretti  |
| Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio | diretti<br>387 | Saish, Sismif, assistenza privata, sostegno all'abitare  |
| Tipologia Servizio                                     | n. utenti      | n. utenti diretti  |
| Istruzione e Servizi scolastici                        | diretti<br>354 | OEPA, Assistenza Specialistica   |
| Tipologia Servizio                                     | n. utenti      | n. utenti diretti  |
| Altri Servizi  | diretti<br>811 | CAG, Centro per la famiglia, Centro Fregosi, Soggiorni riabilitativi, Arcipelago Metropolitano |

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La nostra cooperativa può essere definita tecnicamente un'impresa ad alta intensità di capitale umano, perché vede generare il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. Presentare i dati relativi ai dipendenti della nostra cooperativa significa anche portare l'attenzione non solo sulla quantità, ma anche sulla qualità dei rapporti di lavoro.

La Cospexa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede. Questi dati hanno un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti e quindi, di conseguenza, anche la riduzione dello stress e del costo monetario.

Media occupati del periodo di  
rendicontazione  
0

Media occupati ( anno -1)  
0

Media occupati ( anno -2)  
0

### Rapporto con la collettività

Da anni, nel mese di Luglio, la COSPEXA nell'ambito del Progetto Centro per la Famiglia – Versante Prenestino, organizza un Centro Ricreativo Estivo, gratuito, per bambini e ragazzi in età compresa tra i 5 e i 12 anni del Quartiere di Ponte di Nona, per rispondere alle esigenze delle famiglie in questo periodo di chiusura delle scuole.

Il Centro Estivo si configura come un tempo/luogo ricco di sentimenti, emozioni, sensazioni, momenti di confusione e momenti di dolcezza, di crescita comune, di socializzazione ed interazione sia tra bambini che tra bambini e adulti.

Le attività del Centro Estivo sono in grado di rispondere a richieste di comunicazione, valorizzazione di sé, collaborazione, aggregazione e creatività dei bambini; ma nello stesso tempo garantiscono alle famiglie che lavorano un servizio di cura per i propri figli in un tempo in cui le scuole sono chiuse.

Il Centro per la Famiglia si fa carico delle spese per gli operatori, per i materiali, per l'assicurazione dei bambini e per eventuali danni.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa Cospexa promuove momenti di scambio con i referenti delle Stazioni Appaltanti. Partecipa a riunioni per la definizione di attività di interesse sociale e la pianificazione di progetti che siano di opportunità per il territorio.

### Impatti ambientali

E' obiettivo di questo C.d.A. promuovere la cultura della sostenibilità e cura dell'ambiente, con la consapevolezza che i cambiamenti cominciano dalle piccole azioni. Infatti, da diversi anni ormai nelle nostre sedi differenziamo i rifiuti prodotti, riduciamo l'uso e lo spreco di carta attraverso il riciclo e la digitalizzazione della modulistica e prestiamo grande attenzione al corretto smaltimento dei rifiuti particolari, quali i toner delle stampanti e il materiale elettrico di risulta.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il 2022 rappresenta un anno di ritorno alla quasi normalità dopo un lungo periodo caratterizzato, come tutti ben sappiamo, da gravi difficoltà e sacrifici che abbiamo dovuto sostenere a seguito dell'emergenza Covid-19. Rispetto al 2021 si può evidenziare una importante risalita dei ricavi, anche se non siamo tornati alla situazione ante pandemia. Rimane sempre difficile fare una previsione per il futuro, vista l'incertezza che ormai caratterizza i nostri tempi. Siamo estremamente vulnerabili all'evoluzione della situazione pandemica e anche solo un accenno di ripresa dei contagi può comportare una contrazione cospicua dei nostri ricavi. Per questo motivo è difficile fare un'analisi dell'andamento della situazione economico-finanziaria.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| Fatturato           | €7.960.124,00 |
| Attivo patrimoniale | €7.151.042,00 |
| Patrimonio proprio  | €3.653.554,00 |
| Utile di esercizio  | €133.752,00   |

### Valore della produzione

|   |            |  |            |  |            |
|---|------------|--|------------|--|------------|
| Valore della produzione anno di rendicontazione | 7976327.00 | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) | 7461548.00 | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) | 6361317.00 |
|---|------------|--|------------|--|------------|

### Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione | Ripartizione % ricavi |
|---|-------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                                | 6993135.69              | % 95.48               |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione   | 188577.18               | % 2.57                |
| Ricavi da persone fisiche   | 130955.07               | % 1.79                |
| Donazioni (compreso 5 per mille)                                  | 11782.85                | % 0.16                |
| <b>Totale</b>   |                         |                       |
| <b>7'324'450.79</b>   |                         |                       |

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi  | Fatturato           |
|--|---------------------|
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; | 7017715.34          |
| I) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;  | 306735.45           |
| <b>Totale</b>  | <b>7'324'450.79</b> |

## Fatturato per Territorio

### Provincia

|      |            |          |
|------|------------|----------|
| Roma | 7324450.79 | % 100.00 |
|------|------------|----------|

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Il nostro impegno per la sostenibilità ambientale e sociale si basa sui valori fondanti della cooperativa, sulla nostra mission, e sulla consapevolezza di agire come "comunità educante". Questo a partire dalle piccole cose, da scelte semplici, che hanno però ricadute molto concrete nel nostro quotidiano e che possono contribuire a promuovere una cultura della sostenibilità e la cura dell'ambiente come, ad esempio:

La digitalizzazione di buona parte della modulistica causata nei nostri servizi, che ha ridotto l'utilizzo della carta, e l'uso, laddove possibile, di carta riciclata.

La riduzione di sprechi e di produzione di rifiuti nelle nostre strutture residenziali, soprattutto favorendo l'utilizzo di materiali

durevoli a scapito della plastica usa e getta.

L'attenzione alla sostenibilità ambientale si è concretizzata anche in specifici progetti, che nel corso degli anni abbiamo realizzato in collaborazione con l'orto botanico dell'università di Tor Vergate. Una menzione particolare va al Progetto di ortoterapia al Parco sensoriale di via delle Rupicole, frutto di un lavoro di rete fatto nel 2014 con la UOC DAR della ASL Roma 2, il Dipartimento di Biologia dell'Università di Tor Vergata, la Consulta dell'Handicap del Municipio VI Roma delle Torri e la Cooperativa COSPEXA. Attraverso la coltivazione di piccoli orti sociali a scopo terapeutico/riabilitativo e l'attività di manutenzione di un parco sensoriale del Comune di Roma, nel corso degli anni abbiamo coinvolto utenti, famiglie e operatori in un percorso di agricoltura sociale e di educazione ambientale. Il progetto prevedeva anche la costituzione di un gruppo di acquisto solidale e l'inserimento lavorativo dei ragazzi disabili coinvolti, ma l'interruzione dei finanziamenti da non ha consentito di implementare queste azioni. Parallelamente la Cooperativa ha realizzato, con la collaborazione dell'Orto Botanico e il DSM di Torre Spaccata, un orto sinergico in via E. Giglioli in cui fanno attività riabilitative pazienti psichiatrici. La COSPEXA non ha mai smesso di considerare anche le implicazioni sociali della sua azione, sia sul territorio in cui insistono maggiormente le sue attività, sia, più in generale, in ambito cittadino. Molte sono state le iniziative che nel corso degli anni ci hanno visti a fianco degli utenti che seguiamo per sostenere i loro legittimi interessi, promuovendo le loro associazioni (Consulta dell'Handicap, ecc.), partecipando a tutti i momenti di confronto in cui ci è stato consentire esprimere la nostra opinione: i tavoli di lavoro presso il Dipartimento V sulla riforma dell'Assistenza Domiciliare e Scolastica, i vari incontri delle Commissioni Municipali Scuola e Servizi Sociali, convegni a cui abbiamo partecipato e che abbiamo contribuito ad organizzare, la presenza attiva all'interno della Lega Coop Sociali Lazio.

Particolare menzione va ad una recente iniziativa, nata in piena emergenza Covid: la costituzione di una Rete di Imprese "InnovalnRete", che ci vede protagonisti, insieme ad altre Cooperative aderenti a Lega Coop Sociali Lazio, volta a intercettare i nuovi bisogni emersi in seguito alla crisi di questo periodo, dar loro visibilità e promuovere, attraverso un'azione di sensibilizzazione e comunicazione, l'intervento delle istituzioni e /o di soggetti privati quali Fondazioni ecc.....

Le azioni della Cooperativa con gli utenti dei servizi, anche attraverso specifiche attività laboratoriali, hanno sempre insistito sull'Educazione alla legalità, al rispetto dell'altro, al diritto all'autodeterminazione di ogni singolo individuo. Gli stessi principi hanno sempre improntato l'azione rivolta ai lavoratori, con la consapevolezza che il nostro ruolo sociale ed educativo può essere svolto efficacemente solo adottando, con il nostro comportamento e il nostro stile di vita, quegli stessi principi e valori che vogliamo trasmettere.

La Cospexa ha avuto sempre l'obiettivo di migliorare le condizioni di lavoro e di reddito di soci, dipendenti e collaboratori: la politica di gestione dei turni di lavoro è stata finalizzata, nel corso degli anni, a consentire mobilità e sinergia tra i diversi servizi, cercando di diversificare le attività in modo da consentire al maggior numero possibile di lavoratori, di fare nuove esperienze, di crescere professionalmente, di ottimizzare i tempi di lavoro. Questa scelta, che caratterizza da sempre la nostra Cooperativa, è stata mantenuta negli anni nonostante sia molto onerosa da sostenere in termini organizzativi. Da qualche anno, inoltre, Cospexa ha investito notevoli risorse, nel Welfare aziendale.

Infine si evidenzia l'attenzione continua, nella politica di gestione delle risorse umane, alla valorizzazione del merito e al rispetto della parità di genere. Non è un caso se il gruppo dirigente della cooperativa, nonché dei quadri (coordinamento dei servizi), sia composto in prevalenza da donne, in linea con la loro consistenza numerica nel corpo sociale. Si evidenzia inoltre la cura particolare nel rispettare le esigenze organizzative delle operatrici madri nella definizione di orari e turni di lavoro e il rispetto pieno del contratto di lavoro.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia | Denominazione | Tipologia Attività   |
|-----------|---------------|--|
| Partner   | Partnership   | Rete di Imprese "InnovalnRete", che ci vede protagonisti, insieme ad altre Cooperative aderenti a Lega Coop Sociali Lazio, volta a intercettare i nuovi bisogni emersi in seguito alla crisi di questo periodo, dar loro visibilità e promuovere, attraverso un'azione di sensibilizzazione e comunicazione, l'intervento delle istituzioni e /o di soggetti privati quali Fondazioni ecc..... |

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Politiche e strategie

L'Agenda 2030 assume il **"non lasciare indietro nessuno"** come il paradigma costitutivo fin dalla dichiarazione introduttiva e lo stesso raggiungimento dei 17 obiettivi entro cui si declina lo sviluppo sostenibile richiede al contempo di non tralasciare nessuno nello sviluppo globale. Ed è sempre l'Agenda 2030 che riconosce come guida la Convenzione internazionale sui diritti

delle persone con disabilità e si oppone alla discriminazione di ogni tipo. Focalizzando l'impegno degli Stati sui diritti delle persone con disabilità, l'Agenda intende sollecitare tutti all'abbandono definitivo di una visione della disabilità come malattia operando un cambiamento di natura culturale: traghettare gli interventi in favore delle persone con disabilità, da una modalità settoriale e frammentaria ad un approccio globale rivolto alla costruzione di una società pienamente inclusiva e di un ambiente a misura di tutti.

Le persone disabili sono infatti menzionate in ben **otto obiettivi** e ciò avviene sia in modo esplicito o come parte di persone particolarmente vulnerabili. Ma il paradigma del "non lasciare indietro nessuno" è da sempre il principio cardine che ha caratterizzato lo spirito cooperativistico di *Cospexa* con un approccio alla erogazione dei servizi volto a stimolare **inclusività di tipo attivo** agendo sia direttamente sulla nostra utenza (a crescere abilità e competenze relazionali oltreché tecnico-professionali) sia sul contesto esterno (modificando la cultura della discriminazione sovente alimentata dall'ignoranza. Infatti, tutti i nostri servizi dedicati ai più vulnerabili, *in primis*, i disabili ed in secundis minori assumono a riferimento tre macro aree di bisogno:

- **favorire lo sviluppo delle autonomie e delle abilità** cognitive, relazionali, motorie, creative, manuali delle persone con disabilità destinararie del servizio;
- **promuoverne l'inclusione sociale** e prevenirne l'istituzionalizzazione;
- **coinvolgere la collettività** (gruppi amicali e vicinali, associazionismo, risorse formali e informali del territorio ecc.) affinché renda accessibili anche ai cittadini con qualche difficoltà in più quelle opportunità di scambio e relazione di cui può godere chi non ha una disabilità.

L'Onu per la prima volta lo scorso anno ha analizzato lo stato dell'arte dell'Agenda 2030 rispetto ai 17 SDGs delle persone con disabilità pervenendo all'evidenza empirica che tra queste persone è più diffusa povertà (ob.1 e la diseguaglianza ob.10), minore accesso a salute (ob.6), istruzione (-òà-ob.4) e lavoro (ob.8), inaccessibilità dei trasporti pubblici, maggiore rischio di violenza (ob.11).

Tutte le attività che si realizzano all'interno delle nostre Strutture residenziali e semiresidenziali, si articolano in attività e laboratori che assumono gli obiettivi sopra dichiarati : dall'obiettivo 1 all'obiettivo 11 come risultati attesi dei diversi Progetti Personalizzati Individuali (PPI) dei nostri utenti, tenendo conto delle specifiche risorse di cui dispone ciascuno di questi, in un contesto di lavoro dove i principi dell'uguaglianza di opportunità, di valorizzazione della diversità e di lotta alle discriminazione trova nuovi spazi significanti all'interno di una transizione verso una società globale più digitale, sostenibile ed inclusiva.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I nostri portatori di interesse (stakeholder) sono un'persona, un'organizzazione o un gruppo di persone che hanno un interesse verso la Cooperativa: soci, dipendenti, utenti, amministrazioni, consorzi, cooperative, associazioni territoriali, i clienti, i fornitori, i finanziatori (banche e committenti), i collaboratori, ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe alla Cooperativa. Sono coloro che portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalla nostra attività.

La mappa/elenco degli stakeholder, rappresenta la "fotografia" dei nostri portatori di interesse di riferimento, ed è suddivisa in base al diverso grado di relazione che abbiamo con ognuno, primari (le persone/le strutture più "vicine"), secondari, terziari. Consapevoli del valore delle relazioni (dirette e indirette) con gli stakeholder, abbiamo attivato nel corso degli anni, una prima fase di coinvolgimento degli attori interni, con l'obiettivo di estendere l'attività di coinvolgimento nei prossimi anni anche a nostri stakeholder esterni.

L'importanza del coinvolgimento degli stakeholder interni, diretti destinatari del nostro primo Bilancio Sociale, è data, da un'aperto alla volontà di far acquisire e rinnovare la consapevolezza dei nostri valori sia ai soci storici che ai nuovi soci, dall'altra di instaurare un dialogo con essi al fine di creare un processo strutturato che porti ad uno scambio continuo.

La costruzione di un rapporto di dialogo costante con gli stakeholder, come detto, è un processo fondamentale per la creazione di consapevolezza e valore interno ed esterno e per dare maggior valore al Bilancio sociale.

Questo processo parte proprio dalla considerazione degli interessi degli stakeholder e dall'analisi di quanto essi esprimono.

Al fine di coinvolgere e informare gli stakeholder, tutte le informazioni inerenti la cooperativa vengono inserite nel sito e viene resa disponibile una copia del B.S. per ogni Servizio.

## Numeri, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| Categoria | Tipologia di relazione o rapporto | Livello di Coinvolgimento                        | Modalità di coinvolgimento   |
|-----------|-----------------------------------|--|--|
| Soci      | relazione o rapporto              | Generale: attività complessiva della cooperativa | modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
|           | Scambio mutualistico              |  |  |

## Numeri, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| Categoria | Tipologia di relazione o rapporto | Modalità di coinvolgimento |
|-----------|-----------------------------------|----------------------------|
| Utenti    | Beneficiari servizi               |                            |

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cospexa aderisce al Contratto di Rete tra Imprese “INNOVAINRETE” con altre 9 Cooperative operanti nell’area metropolitana di Roma e nella Regione Lazio, condividendo obiettivi strategici di innovazione, in particolare:

- La promozione della collaborazione e della integrazione funzionale degli Enti partecipanti e con altri Enti del Terzo Settore
- Il miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Imprese partecipanti mediante la condivisione di buone prassi
- La promozione e la valorizzazione dell’auto-organizzazione dei cittadini in forma mutualistica, nell’ottica di integrare l’offerta pubblica in ambito socio-assistenziale-sanitario-educativo, nel rispetto dei principi di universalità e di integrazione dei livelli essenziali di assistenza
- La promozione di una nuova visione di Welfare, attraverso la presa in carico dei bisogni delle persone e delle famiglie, l’integrazione di soggetti e l’attivazione di percorsi di innovazione tecnologica, sia a livello di erogazione del servizio che di processo
- La promozione di nuove partnership con imprese ed enti portatori di complementarietà e di potenziamento delle attività della Rete
- Lo sviluppo di progettualità innovative, volte a valorizzare il patrimonio cooperativo e la presenza territoriale dei soci e della rete nel suo insieme

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

La Cooperativa Cospexa nasce nel lontano 1974 per volontà di un gruppo di genitori di ragazzi che frequentavano il Centro di Formazione Professionale S. Antonio, per realizzare i valori di solidarietà e di mutualità tra i lavoratori ma anche fra le generazioni, senza dimenticare i principi della democrazia e del pluralismo.

Nella Cospexa l’adesione è libera e volontaria, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Norme democratiche disciplinano la partecipazione alla vita sociale da parte dei nostri soci, che contribuiscono in modo equo al capitale sociale della cooperativa.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Come viene affermato dallo Standard di base GBS 2013, il “Bilancio Sociale è uno strumento fondamentale di rendicontazione, di gestione e di controllo per le aziende che vogliono adottare un comportamento socialmente responsabile”. La Responsabilità Sociale, definita dalla Commissione Europea come la responsabilità delle imprese per il loro impatto sulla società, richiede alle aziende di porre in atto un processo per integrare le questioni sociali, ambientali, etiche, i diritti umani e le sollecitazioni dei consumatori. Da sempre la Cospexa è attenta alle questioni sociali. Ciò è l’essenza stessa della cooperativa e la nostra ragione di essere. E’ il motore delle nostre azioni quotidiane e degli obiettivi di medio/lungo

periodo che ci prefiggiamo.

Per il futuro si ritiene necessario coinvolgere maggiormente gli stakeholder, individuando i criteri attraverso i quali realizzare questo coinvolgimento al fine di migliorare la comunicazione sociale. Fondamentale, in questa fase, sarà la partecipazione da parte di tutti i coordinatori dei servizi. Grazie a questo processo si auspica di ottenere informazioni sempre più attendibili e in grado di rappresentare in modo completo e veritiero la realtà della nostra cooperativa e le interconnessioni con l'ambiente di riferimento.

| Obiettivo  | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo   |
|--|--|
| Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato | Coinvolgere più figure professionali appartenenti alle diverse aree di intervento per giungere ad una redazione del Bilancio Sociale che sia espressione di una maggiore integrazione e condivisione |

## Obiettivi di miglioramento strategici

| Obiettivo   | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo |
|---|--|
| Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità, Welfare aziendale | strumenti e politiche welfare già adottati e sviluppi futuri                               |

## TABELLA DI CORRELAZIONE

*Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più setto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)   | Riferimento Modello ISCOOP.<br>MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI  |
|--|--|
| <b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b><br><br>Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;<br>Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;<br>Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.  | <b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br><b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica  |
| <b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b><br><br>Nome dell'ente;<br>Codice Fiscale;<br>Partita Iva;<br>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore;<br>Indirizzo sede legale;<br>Altre sedi;<br>Aree territoriali di operatività;<br>Valori e finalità perseguiti (missione dell'ente);<br>Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;<br>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;<br>Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);<br>Contesto di riferimento; | <b>AMBITO:</b> Identità<br><b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Province</li> </ul><br><b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa<br><br><b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul> |
| <b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b><br><br>Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)  | <b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br><b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Governance<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di governo</li> <li>• Organigramma</li> <li>• Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vita associativa</li> <li>• Numero aenti diritto di voto</li> <li>• N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vantaggi di essere socio</li> </ul> |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>  |
| <p><b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b></p> <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero Occupati</li> <li>• Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>• Occupati soci e non soci</li> <li>• Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>• Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>• Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>• Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>  |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>• Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>  |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua linda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>  |
| <p><b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b></p> <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività e qualità di servizi</li> <li>• Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>• Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>• Rapporto con la collettività</li> <li>• Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento<br/> <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>   |  |
| <b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b> | <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria<br/> <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>• Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>• Valore della produzione</li> <li>• Composizione del valore della produzione</li> <li>• Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>   |
| <b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>               | <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br/> <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buone pratiche</li> <li>• Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vita associativa</li> <li>• Numero aventi diritto di voto</li> <li>• N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> |